

Ahora se podrá ver el saldo de la tarjeta SUBE a través de WhatsApp

14/06/2022



WhatsApp añadió un nuevo sistema en su mensajería instantánea para que los usuarios del transporte público puedan ver el **saldo de su tarjeta SUBE**. De esta manera y a través de un chatbot llamado **Subi** las personas accederán a la información correspondiente.

Ahora ya no es necesario trasladarse a un monitor de carga o esperar a tomarse el transporte para saber la carga ya que esta nueva tecnología permite que este trámite sea más sencillo al **realizar diversas consultas sobre el uso del sistema de transporte directamente desde WhatsApp**.

Para conocer el saldo o por ejemplo averiguar dónde conseguir una tarjeta nueva, que últimamente no se encuentran en muchos puntos por el faltante del plástico, se deberá **agregar como contacto a Subi con el número: +5491166777823**.

Las consultas se podrán realizar de **lunes a viernes entre las 8 y las 20 horas**. Para otro tipo de preguntas que no puedan llegar a ser respondidas por WhatsApp también está la opción del correo electrónico: suberesponde@sube.gob.ar.

Para saber el saldo de tu tarjeta de Servicio Único de Boleto Electrónico (SUBE) u realizar otras preguntas, el chat desplegará un menú con diferentes opciones:

- Registrarme
- Se borró el número de mi SUBE.
- Dar de baja mi SUBE. Consultar el saldo.
- No recuerdo mi clave SUBE.
- Tuve un problema.
- Más consultas.

Fuente: NA