

# Aire acondicionado, accesibilidad y notificaciones: las nuevas funciones de la app del MendoTran

27/05/2026



El **sistema de transporte de Mendoza** tiene desde este martes una importante actualización, puntualmente en la plataforma **MendoTran Cuándo Subo**, que brinda información en tiempo real sobre el recorrido de los colectivos. Por un lado, comenzó a operar en la Zona Este sumándose así al sistema provincial. Por otro, se implementaron cambios que ofrecen más información para los usuarios de la plataforma.

Alfredo Cornejo y el ministro de Gobierno, **Natalio Mema**,

visitaron este martes el Centro de Monitoreo de Transporte, donde ofrecieron detalles de los cambios que se implementan.

## Mendotran, SUBE y Cuándo Subo para más zonas de Mendoza

En principio, anunciaron la carga de los recorridos y el sistema de la plataforma para la **Zona Este**, donde comenzó a implementarse la **SUBE** este mes. De esta manera, ahora además de los usuarios del Gran Mendoza y Lavalle, también los del Este podrán conocer cuándo pasará su colectivo por la parada, debido al seguimiento de GPS. El sistema se actualizó esta mañana y ya comenzó a operar.

*“Hoy tenemos un solo sistema integrado entre el Gran Mendoza, la Zona Este y Lavalle, para poder tener la información consolidada. Cada uno de los usuarios va a poder saber cuánto falta en tiempo real para que llegue cada uno de los colectivos. No solamente en el Gran Mendoza, sino también en Lavalle y la Zona Este”,* señaló.

Aseguró que para este trabajo antes fue necesario relevar las paradas. Son más de 1.000 en Lavalle y 2.500 en el Este. Aseguró que trabajaron con los intendentes (estaban presentes Abed de Junín y Rufeil de San Martín) para coordinar el sistema, ya que son los primeros en recibir los reclamos. *“Sobre todo por la falta de unidades, de frecuencias, por los lugares que quedan desconectados”,* advirtió. Reconoció que hay un **“grado de insatisfacción que no podemos lograr suplir”,** pero que cada vez hay más avances.

## Más datos en la app

En este marco, desde Transporte también avanzaron en una serie de cambios en la **plataforma** para ofrecer más información que los recorridos en tiempo real y los tiempos de espera de cada colectivo.

Por ejemplo, aseguran que ahora hay más cobertura por la incorporación de los servicios de las empresas **Nueva Generación y Dicetours**.

En la actualización, sumaron información sobre la **unidad**. Por ejemplo, ahora se puede ver si el colectivo que se está aproximando a la parada tiene **aire acondicionado o rampa de accesibilidad**, mediante la implementación de un ícono.

*“A su vez, también hemos mejorado el **sistema de reclamos**. En la misma aplicación se pueden hacer los reclamos, incluso cargar fotos. Tanto de algún problema específico con el transporte, con la unidad o con las paradas”,* reconoció Mema. Se optimizó el **módulo de atención al usuario**, que permite hacer un seguimiento del estado del trámite.



Luis Borrego, subsecretario de Transporte, seguido de cerca por el gobernador Alfredo Cornejo. Credit: Gobierno de Mendoza **También sumaron los puntos de carga SUBE** para que los usuarios tengan una referencia de la localización de los centros de atención y carga de la tarjeta.

Otra especificación importante es que las paradas sumarán un nuevo color: las verdes serán las de corta distancia y **las amarillas corresponderán a las paradas de servicios de media y larga distancia.**

El nuevo sistema ofrecerá además un **sistema de notificaciones para que los usuarios reciban información específica sobre cuándo pasa un recorrido o si tiene demoras.**

Otra particularidad es que se sumó el sistema **biciTRAN**, por lo que ahora se puede ver la ubicación de las **estaciones de bicicletas públicas** con datos específicos y en tiempo real sobre cuántas hay disponibles y los espacios libres para devolverla.

El funcionario habló de la importancia de este sistema para llevar a cabo una trazabilidad del volumen de uso del transporte público para planificar cambios en el mismo. En este marco, hizo hincapié en la importancia de mejorar el **control del pago**, para mejorar el acceso a información. *“No solo por la recaudación, sino porque cuando nosotros no vemos la transacción de la tarjeta SUBE, para nosotros en ese colectivo no viaja gente”,* señaló.

Para cerrar, señaló que con esta tecnología también se van a incluir **notificaciones sobre las modificaciones que sufrirán los recorridos**, por ejemplo, en el marco de las obras en el Acceso Este, que impactará de lleno en cambios en las paradas. *“La aplicación va avisando en tiempo real. Cuando tenemos algún cambio de recorrido o desvío en las paradas, vamos a poder informarlo”,* reconoció.

**Fuente:** **El Sol** – <https://www.elsol.com.ar/mendoza/aire-acionado-accesibilidad-y-notificaciones-todas-las-nuevas-funciones-que-suma-la-app-del-mendotran/>