

Alerta en WhatsApp: la opción que debes desactivar ahora mismo para proteger tus chats de hackers

15/03/2026



La seguridad digital se ha convertido en una prioridad ineludible en la vida cotidiana, especialmente en aplicaciones como WhatsApp, donde se concentran buena parte de los datos personales, laborales y financieros de los usuarios.

La popularidad de la plataforma la ubica en la mira de ciberdelincuentes que, cada vez con más frecuencia, **buscan vulnerar las cuentas y robar información sensible** a través de diversas técnicas de fraude.

Lo preocupante es que, en muchos casos, los ataques no

requieren vulnerar sistemas complejos ni explotar fallos desconocidos. Por el contrario, **los hackers suelen aprovechar funciones activadas por defecto**, que la mayoría utiliza sin advertir los riesgos. Una configuración en particular representa una puerta de entrada directa para archivos maliciosos y fraudes digitales en WhatsApp.

¿Cuál es la función que debes desactivar para protegerte?

Entre las opciones más utilizadas y al mismo tiempo más peligrosas se encuentra la **descarga automática de archivos**. Esta función, que viene activada por defecto, permite que cualquier imagen, video, audio o documento recibido en un chat se guarde directamente en el teléfono, sin intervención ni autorización previa del usuario.

Aunque la intención original era ofrecer comodidad y rapidez, en el contexto actual esta característica se ha convertido en una vulnerabilidad crítica. Basta con que un atacante envíe un archivo malicioso para que, **al descargarse de forma automática, el dispositivo quede expuesto a robo de contraseñas, instalación de malware o incluso la toma de control de la cuenta de WhatsApp**.

Cómo desactivar la descarga automática en WhatsApp

Modificar este ajuste es una de las primeras recomendaciones de los expertos en ciberseguridad y puede hacerse en pocos pasos, tanto en Android como en iOS:

En iPhone (iOS):

- Abre WhatsApp y entra en la pestaña **“Ajustes”**.
- Selecciona **“Datos y almacenamiento”**.

- Personaliza las opciones de descarga automática de fotos, videos y audios, configurando todo en **“Nunca”** o habilitando la descarga solo bajo WiFi para mantener el control sobre los archivos que ingresan al teléfono.

En Android:

- Accede a WhatsApp y pulsa los tres puntos verticales (menú) en la esquina superior derecha.
- Selecciona **“Ajustes”** y luego **“Chats”**.
- Desactiva la opción **“Visibilidad de archivos multimedia”**, así los archivos recibidos no se guardarán automáticamente en la galería del dispositivo.



Seguridad en WhatsApp: el ajuste imprescindible que puede salvar tu cuenta de hackers y estafas – (Imagen Ilustrativa Infobae)

Este cambio reduce de manera significativa el riesgo de que archivos peligrosos se descarguen y ejecuten sin conocimiento, reforzando la seguridad y privacidad de toda la aplicación.

Cómo evitar estafas y fraudes en WhatsApp

La descarga automática no es el único factor de riesgo. Los especialistas recomiendan adoptar una serie de buenas prácticas para disminuir la vulnerabilidad ante fraudes y ataques digitales:

- **Desconfía de mensajes de números desconocidos** y evita responder o hacer clic en enlaces sospechosos.
- **No compartas códigos de verificación** que recibas por SMS: estos códigos permiten a los atacantes tomar control de tu cuenta.
- **Actualiza WhatsApp de forma regular** para contar con los últimos parches de seguridad.
- **Activa la verificación en dos pasos** desde los ajustes de cuenta para añadir una capa de protección adicional.
- **Sé selectivo con la información que compartes**, especialmente en grupos o con contactos nuevos.

A medida que los fraudes y delitos informáticos se sofisticaron, la responsabilidad de cada usuario en la protección de sus datos es mayor. **Cambiar la configuración predeterminada, limitar la descarga automática y mantener una actitud proactiva** frente a mensajes o archivos sospechosos puede marcar la diferencia entre navegar con tranquilidad o ser víctima de un ciberataque.

WhatsApp es una herramienta fundamental para la vida personal y profesional, pero requiere atención constante a la seguridad. Adaptar la configuración a las mejores prácticas de ciberseguridad es la forma más eficaz de proteger tus chats, tus datos y tu privacidad frente a un entorno digital cada vez más desafiante.

Fuente: Infobae