

# Alertan por una nueva estafa en Mercado Pago que pondría en riesgo el ahorro de todos los usuarios: cómo detectarla

24/10/2023



Los delincuentes cibernéticos han encontrado una nueva manera de realizar estafas a través de Mercado Pago, la billetera virtual de Mercado Libre que permite realizar transferencias, pagar cuentas y productos, y enviar dinero a conocidos.

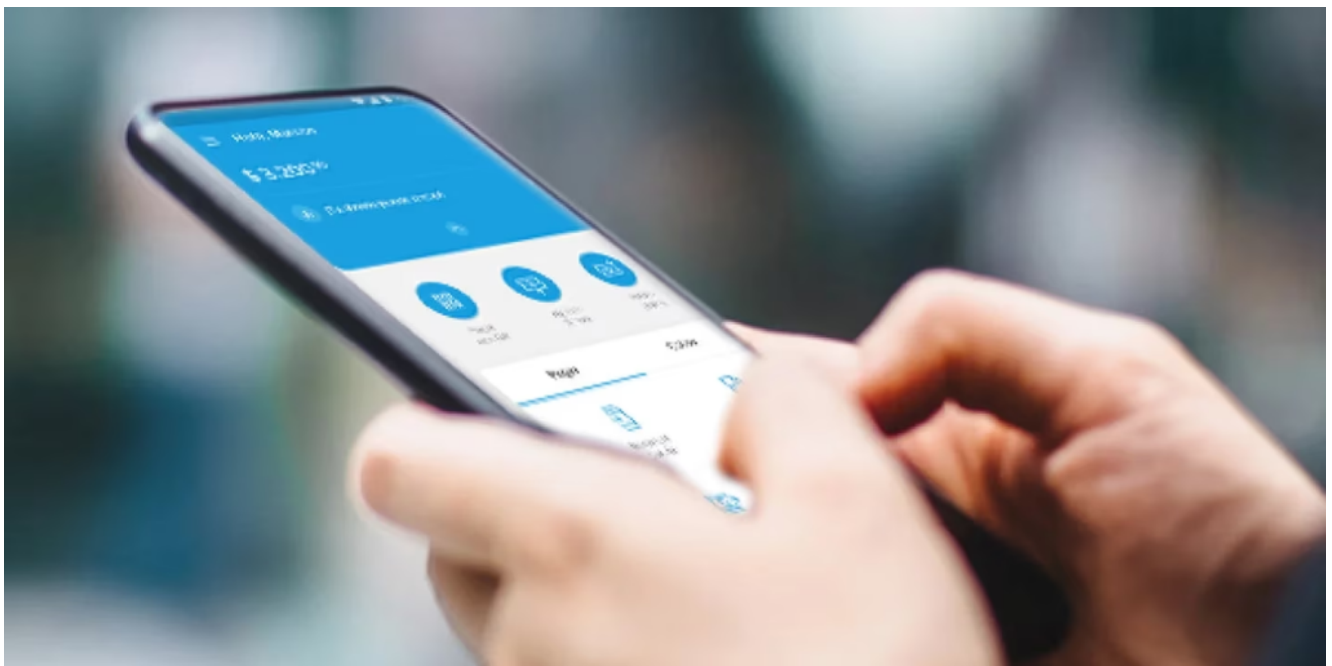
Las autoridades de la aplicación emitió declaraciones sobre las estafas que inician **mediante un mensaje en WhatsApp, un mensaje de texto o una llamada telefónica**. El malhechor intenta contactar con el usuario  **fingiendo ser parte equipo de Mercado Pago**, aunque en realidad busca extraer el dinero.

**El estafador te informará acerca de un supuesto problema en tu cuenta y, bajo el pretexto de ofrecer ayuda, te solicitará que compartas tu contraseña o información confidencial. Es**

recomendable nunca otorgar los personales a desconocidos.

El malhechor buscará extraer esos datos para ingresar en la cuenta a través de otro dispositivo y **así depositar todos los ahorros del usuario en una cuenta en su poder.**

Cabe recordar que **Mercado Pago** es una plataforma de servicios financieros y billetera digital que funciona en múltiples países de América Latina, por lo que el llamado podría provenir de otra región.



## **Cómo reconocer una estafa antes de que suceda y se robe el dinero de Mercado Pago**

- Si te llega un mensaje en WhatsApp o una llamada que te notifica acerca de algún inconveniente con tu cuenta, es fundamental que no respondas. Mercado Pago nunca utiliza este tipo de medios para comunicarse con los clientes en caso de existir problemas con la cuenta.
- **En caso de que te soliciten instalar una aplicación móvil para el control remoto de tu dispositivo móvil o**

computadora, **es esencial que no lo hagas**. Mercado Pago nunca requerirá instalar aplicaciones alternativas o similares en el dispositivo.

- Asimismo, en caso de que los estafadores pidan contraseñas, códigos de verificación o el número completo de tus tarjetas, no hay que entregarlos. Estos datos son de carácter privado y Mercado Pago no necesita acceder a ellos para brindar asistencia.

Fuente: Radio Mitre