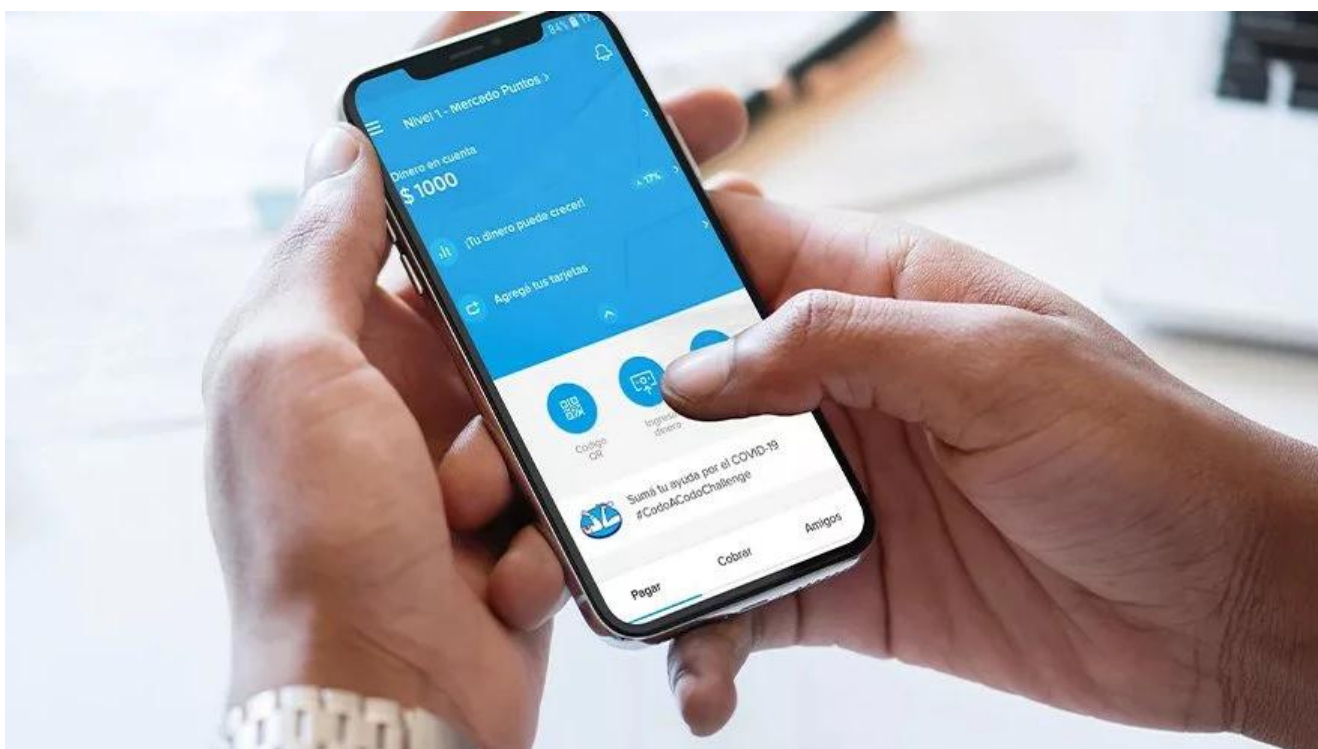


# Alertan por una nueva estafa en Mercado Pago que pondría en riesgo los ahorros de todos: cómo detectarla

06/10/2023



Una nueva modalidad de estafa ha sido advertida por gran parte de usuarios de Mercado Pago. Según se indica, la misma inicia con un supuesto “contacto” comenzado por falsos revisores de la app que se comunican con sus víctimas a través de WhatsApp o de una llamada telefónica.

Los estafadores afirman que hay “**un presunto inconveniente**” en la cuenta del cliente y le solicitan al usuario que comparta su contraseña o datos personales. Al tener acceso a la cuenta del consumidor, vacía la cuenta y no queda ningún rastro de su accionar, por lo que se lleva el dinero sin problemas.

Cabe remarcar que las compañías no inician los mensajes con sus usuarios. En primer término debe ser el usuario el que

escribe con alguna queja. Por lo tanto, **si se recibe un mensaje “de la nada”, lo primero que se debe realizar es sospechar sobre el mismo.**

## **Cómo funciona el sistema de anti fraude de Mercado Pago**

Según se indica en la página de Mercado Pago, **“hoy más del 50% de los compradores utiliza su dispositivo móvil para comprar.** Por esta razón, las soluciones de pago en línea también deben llegar a los usuarios de dispositivos móviles”.

**Mercado Pago ofrece un sistema antifraude “que aprende y aumenta sus reglas según sea necesario”.** La app afirma que **“utiliza verificaciones automáticas y manuales, lo que garantiza que se bloqueen los intentos de fraude”.**

Su sistema antifraude combina cuatro herramientas extremadamente importantes para la verificación de pagos:

- **Big Data:** Es una gran base de datos que arroja la información necesaria para conocer quién es el comprador y qué peligro hay en caso de confirmarse un pago.
- **Metodologías de Seguridad:** Mercado Pago cuenta con sistemas que analizan y comprueban a potenciales fraudes.
- **Machine Learning:** Los mecanismos de seguridad mencionados, trabajan con este sistema que, automáticamente, relaciona a los compradores con los clientes anteriores de Mercado Pago. De esta manera, si una persona ya fue rechazada, el sistema guarda esa información para utilizarla a futuro.
- **Equipo de revisión manual:** Especialistas de Mercado Pago se ocupan de ponerse en contacto con el comprador para saber quién es y por qué el sistema le está rechazando el pago.

Tipos de rechazo que te podés encontrar:

- **Rechazo bancario:** el banco rechaza el pago
- **Rechazo por Mercado Pago:** el motor de Fraude de Mercado Pago no aprueba el pago.
- **Rechazo por monto insuficiente:** el comprador no cuenta con suficiente saldo en su cuenta bancaria
- **Rechazo por error del usuario:** el error más común es cargar mal algún dato de la tarjeta. **Cómo funciona nuestro proceso**

Al mismo tiempo, desde Mercado Pago se asegura que “Para que las ventas se completen y los posibles intentos de fraude se bloqueen, sus cuatro procesos de revisión se aplican lo más rápido posible: **las tres primeras fases ocurren en tan solo un par de segundos y de ser necesaria la revisión manual, esta demora hasta 6 horas**”.

Fuente: Radio Mitre