

ANSES alertó sobre el aumento de estafas virtuales a sus beneficiarios: cómo protegerse y dónde denunciar

06/08/2025



La **Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES)**, encargada del pago de **asignaciones familiares**, jubilaciones y pensiones en todo el país, volvió a advertir sobre un problema que afecta a miles de beneficiarios: **las estafas virtuales**.

En medio de un contexto en el que los trámites digitales ganaron terreno, **los ciberdelincuentes encontraron nuevas formas de engañar a la población mediante correos electrónicos, mensajes, llamadas y redes sociales**. Frente a este escenario, ANSES fue categórica: *"Nunca se solicitarán datos personales ni bancarios por mensajes, correos electrónicos o redes sociales"*.



Aumento de estafas virtuales. Foto: Grok X.

Además, el organismo aclaró que **ningún representante de la entidad tiene autorización para pedir claves, contraseñas ni información sensible fuera de los canales oficiales.** *“Todos los trámites y consultas son completamente gratuitos y no requieren la intervención de intermediarios ni gestores”,* recordaron.

Las campañas de estafa más frecuentes consisten en **formularios falsos o enlaces que aparentan ser parte del sitio oficial**, diseñados para recolectar datos que luego se utilizan para acceder a cuentas bancarias u otros servicios. Por eso, desde ANSES recomendaron a los usuarios **desconfiar de cualquier comunicación no verificada** y mantenerse atentos a posibles fraudes.

¿Qué hacer ante un intento de estafa?

ANSES dispone de **canales seguros para denunciar cualquier situación sospechosa**:

- **Web:** www.anses.gob.ar > “mi ANSES” > “Denuncias y Reclamos” > “Hacer una denuncia”.
- **Teléfono:** línea gratuita 130.
- **Presencial:** sede central en Av. Paseo Colón 329 (5° piso, CABA) o cualquier delegación del país.
- **Correo postal:** misma dirección.

ANSES: cuál es la clave que hay que tener sí o sí para operar en la web sin problemas

A disposición de los usuarios y a fin de que puedan realizar **trámites online**, la **Administración Nacional de la Seguridad Social** (ANSES) pone a disposición su **página web** con el fin de que muchas gestiones puedan ser llevadas a cabo **sin necesidad** de tener que presentarse la persona de manera **presencial** y así evitar pérdidas de tiempo y esfuerzo.

Pero para poder operar dentro de la plataforma digital **es necesario tener una contraseña** que dé acceso a una cuenta activa de Mi ANSES y la consecuente **Clave Social**. Una vez ingresados estos datos, se pueden realizar todo tipo de trámites, desde **actualización de datos personales**, hasta la **revisión del estado de un trámite** o **información sensible** y, por supuesto, también solicitar **atención virtual**.



Aumento de estafas virtuales. Foto: Unsplash

¿De qué se trata la Clave de la Seguridad Social?

La Clave de la Seguridad Social es una contraseña personal, **intransferible** y, por ende, **confidencial**, que es la puerta de acceso a todos los servicios que ofrece ANSES.

Con ella se logró **ingresar al sistema**, a la propia cuenta en la página de Mi ANSES, y facilita la realización de una amplia variedad de **trámites y consultas** desde la comodidad del hogar.

Su seguridad logra que las personas puedan operar sin mayores dificultades. Con ella se puede consultar **información sensible** como **fechas de cobro**, verificar que todos los **datos sobre el historial laboral** sean **correctos**, gestionar **asignaciones familiares**, modificar **datos personales**, iniciar **trámites para la jubilación**, pedir **créditos**, etc.

Claro está, **esta clave no debe ser compartida con nadie**, ni siquiera a personal de ANSES. De hecho, desde este organismo tampoco debe ser solicitada jamás por ningún empleado. **La clave es propia y secreta y solo debe conocerla el titular, a fin de evitar robos o estafas.**



Jubilados y pensionados en ANSES. Foto: NA.

Para **generar la Clave de la Seguridad Social** en ANSES hay que ingresar en la **página oficial** y seleccionar la opción **"Creá tu clave"**.

El siguiente paso es **completar con el número de CUIL el recuadro y el número de trámite** -los 11 dígitos- que están en la última versión del DNI del titular. A continuación solo hay que **responder una serie de preguntas de índole personal** a fin de comprobar la identidad del titular.

Fuente: Canal 26