

Ante el aumento de clientes con pagos atrasados, bancos recortan límites en las tarjetas y refinancian deudas

02/02/2026



La morosidad creció a lo largo de todo el año y marcó récords en los últimos meses de 2025, cuando las tasas de interés subieron con fuerza. A noviembre -el dato más reciente disponible- los pagos atrasados de las familias en los bancos representaron 8,8% del total.

El financiamiento destinado al consumo es el que más sufrió: los préstamos personales llegaron a mostrar una morosidad máxima de 11% en el penúltimo mes del año pasado. Para las tarjetas de crédito, en tanto, alcanzó 9,2%.

Un reporte del **Banco Central** (BCRA) indicó que, ante el escenario de morosidad creciente, en los últimos dos trimestres de 2025 los bancos **endurecieron sus estándares de**

originación de crédito, principalmente en el segmento a familias y pymes.



A pesar de la creciente morosidad, Banco Nación aumentó de 53% su stock de préstamos totales durante 2025. (Foto: Prensa BNA) “Esta evolución resulta consistente con una respuesta prudencial de las entidades financieras ante el contexto de **aumento en el grado de materialización del riesgo de crédito**”, afirmó el organismo regulador del sistema financiero.

Menores límites y ofertas para refinanciar

Varios bancos consultados por TN reconocieron que pusieron en marcha medidas para tratar de **contener la suba de la morosidad y mejorar el comportamiento de pago**. La decisión más generalizada fue bajar los límites de las tarjetas de crédito, pero también se subieron las condiciones para calificar a un préstamo y se ofrecen líneas de refinanciación.

“Tomamos medidas, pero ninguna de forma masiva. Las acciones son uno a uno, con los clientes que tienen problemas de pago

cuando nuestros **algoritmos preventivos** detectan que están a punto de comenzar a tenerlos. Por ejemplo, aquellos que hacen el pago mínimo de la tarjeta de forma recurrente pago", dijeron en una entidad.

Entre las medidas que tomaron en esa institución, comentaron que ofrecieron una línea de **crédito con tasas más bajas**, para que los clientes pueda refinanciar sus deudas a mediano plazo y normalizar la situación. Durante el pago de esa deuda, explicaron, los productos son momentáneamente pausados, para que el cliente los recupere una vez que regularice la deuda.

"En el caso de **nuevos clientes**, mantenemos una política de **asignación de límites de créditos muy prudencial**, en la que primero se evalúa el cumplimiento de los pagos y luego se asignan mayores líneas de crédito, progresivamente", agregaron.

Desde una entidad colega indicaron: "Al cierre de 2025 y comienzos de 2026 aún se observan indicadores en niveles elevados de mora. Entre las medidas que tomamos están la **mayor cautela en el otorgamiento** de créditos y la **adecuación de los límites** de las tarjeta".

"Durante 2025 la morosidad alcanzó su **pico máximo**, particularmente en el mes de noviembre. No obstante, a partir de las medidas implementadas comenzamos a observar **señales de mejora**", afirmaron en un tercer banco, y agregaron que ya ven indicios de **recuperación en los niveles de cobranza**, que esperan consolidar en los próximos meses.



Los bancos empiezan a tomar medidas para prevenir la morosidad incluso antes de que los clientes empiecen a incumplir con los pagos. (Foto AdobeStock).

“Entre las acciones que se llevaron a cabo, se destacan la **revisión y baja de límites** para clientes que venían pagando el mínimo de su tarjeta de crédito, así como la implementación de **planes de regularización** de deuda orientados a acompañar a los clientes en su normalización”, detallaron.

Si bien en los bancos reconocieron el **aumento vertiginoso de la morosidad** y la necesidad de tomar medidas para mitigarla, algunos resaltaron que la dinámica tiene sentido en un contexto de **inflación a la baja** -que impide “licuar” las deudas- y expansión del crédito.

Fuente: TN