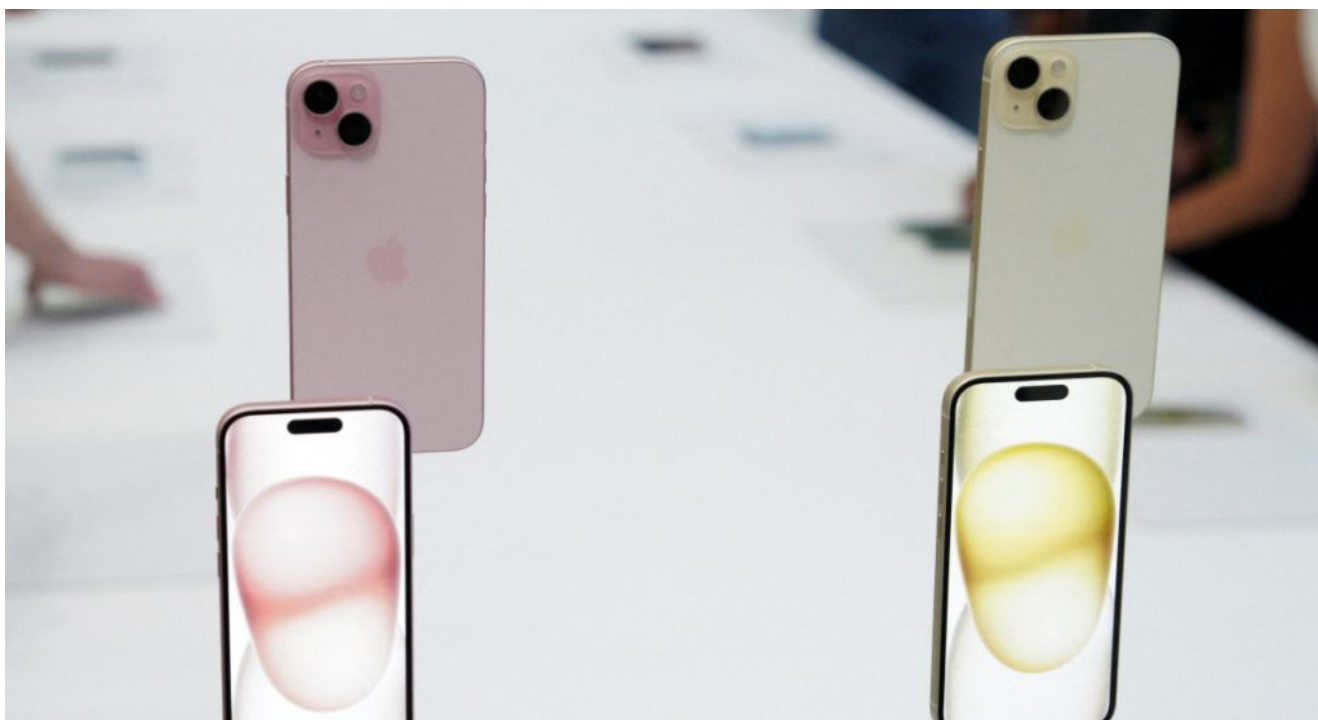


# Apple trabaja contrarreloj para solucionar los problemas de recalentamiento del iPhone 15

03/10/2023



La empresa **Apple** admitió el problema de sobrecalentamiento que tienen sus modelos iPhone 15 y lo atribuyó a un error de software y a otros problemas relacionados con aplicaciones como Instagram y Uber. Este modelo fue lanzado en las últimas semanas y **trajo consigo muchas quejas** luego de que los usuarios se dieran cuenta que calientan demasiado.

La compañía, con sede en Cupertino, California, indicó que se encuentra trabajando para **actualizar el sistema iOS17** de la línea de los iPhone 15 para evitar que los dispositivos se sobrecalienten y que está trabajando con aplicaciones que se ejecutan de manera que **“hacen que sobrecarguen el sistema”**, según le dijo un ejecutivo de la compañía a Forbes.

Instagram, propiedad de Meta Platforms, modificó esta semana

su aplicación de la red social para impedir que se los dispositivos que cuentan con **el último sistema operativo de iPhone** se calienten. Por su parte, Uber y otras aplicaciones como el videojuego Asphalt 9 continúan en el proceso de poner disponibles sus actualizaciones, de acuerdo con Apple.

La empresa no especificó un plazo para el despliegue de su **propia reparación del software**, pero descartó problemas de seguridad que impidan a los propietarios utilizar sus dispositivos iPhone 15 mientras esperan la actualización.

✘ *El evento de presentación del nuevo iPhone 15. Foto: Reuters.*

**“Hemos identificado algunas condiciones que pueden causar que un iPhone se caliente más de lo previsto”**, sostuvo Apple en un escueto comunicado enviado a The Associated Press, después que diversos medios difundieran quejas detalladas que aparecen en redes sobre el calentamiento excesivo de los dispositivos.

The Wall Street Journal aumentó las preocupaciones con un artículo en que mencionó el problema del calentamiento tras **las pruebas que hizo a los nuevos iPhones**, que salieron a la venta hace una semana. ✘

## **En qué casos los iPhones pueden calentarse**

Es común que los nuevos iPhones se sobrecalienten **en los primeros días de uso** o cuando se les restaura la información de respaldo almacenada en la nube. Estas son situaciones que Apple advierte de antemano a los usuarios.

Los dispositivos también pueden calentarse cuando utilizan aplicaciones de videojuegos y tecnología de realidad aumentada que requieren una **enorme potencia de procesamiento**, pero el problema del sobrecalentamiento de los modelos iPhone 15 ha

rebasado tales situaciones típicas.

✘ **Lanzamiento del nuevo iPhone 15 y iPhone 15 pro. Foto: Reuters**

Al reconocer el problema, Apple salió a desmentir que éste **no está relacionado con la delgada carcasa de titanio** de los modernos iPhone 15 Pro y iPhone 15 Pro Max que **sustituyó la de acero inoxidable de sus smartphones anteriores.**

Apple también descartó las especulaciones de que el problema de sobrecalentamiento en los nuevos modelos pueda estar relacionado con un **cambio de su cable de carga Lightning patentado al puerto USB-C**, que le permitió cumplir con un mandato emitido por los reguladores europeos.

Fuente: Canal 26