

Así es como tu Smart TV recopila tu datos y consumos: cómo proteger tu privacidad

07/03/2026



Los Smart TV cambiaron la forma de consumir entretenimiento en el hogar. Además de reproducir películas, series o videojuegos, muchos de estos televisores también registran información sobre qué contenidos se miran, a qué hora y durante cuánto tiempo. Este proceso ocurre mediante tecnologías integradas en el sistema del dispositivo que funcionan de forma automática.

Cómo funciona el sistema que identifica lo que ves

Según especialistas en ciberseguridad, uno de los mecanismos más utilizados es el **ACR (Automatic Content Recognition)**. Este sistema funciona **en segundo plano** y suele venir **activado por defecto** en muchos televisores inteligentes.

El ACR opera tomando **pequeñas muestras de audio o imagen** del contenido que se reproduce en la pantalla. Luego compara esas muestras con **catálogos almacenados en bases de datos externas** para identificar el programa, serie o película.

Cuando encuentra coincidencias, el sistema registra **datos como el título del contenido, el horario y la duración de la reproducción**. En muchos casos, esa información **se envía a servidores externos**, donde puede combinarse con otros datos.

Qué información pueden recopilar las televisiones inteligentes

De acuerdo con especialistas de la empresa de ciberseguridad **ESET**, algunas Smart TV también pueden **registrar señales provenientes de dispositivos conectados por HDMI**, como consolas de videojuegos, decodificadores o reproductores multimedia.

De esta forma, el televisor puede construir **un historial muy detallado de los hábitos audiovisuales del hogar**. Entre los datos recopilados suelen figurar **títulos de contenidos, horarios de visualización y tiempo de reproducción**.

Los fabricantes aseguran que esta información se utiliza para **generar estadísticas, mejorar las recomendaciones de contenido y personalizar publicidad**, incluso en otros dispositivos vinculados. Sin embargo, si los datos **se filtran o se usan de manera indebida**, podrían revelar rutinas y horarios del hogar.

Qué hacer para proteger la privacidad al usar una Smart TV

Especialistas recomiendan **revisar la configuración del televisor** después de instalarlo y también tras cada

actualización del sistema. Allí conviene **buscar y desactivar las opciones relacionadas con el ACR o el uso de datos de visualización.**

Otra recomendación es **mantener el firmware actualizado**, revisar los **permisos de las aplicaciones instaladas** y limitar el acceso a **micrófono o cámara** cuando esas funciones no se utilicen.

También puede ser útil **conectar la Smart TV a una red WiFi separada** del resto de los dispositivos del hogar. Esta práctica ayuda a **reducir la exposición de información personal** y a tener mayor control sobre los datos que el televisor comparte.

Fuente: La 100