

# Atención: A quiénes puede afectar el nuevo requisito para sacar plata de los cajeros automáticos

23/06/2023



Algunas entidades bancarias incorporaron un nuevo requisito para la extracción de dinero en efectivo, ya sean pesos o dólares.

Los billetes con mayor denominación, \$2.000, pueden salir del cajero automático ya que comenzaron a circular desde hace más de un mes.

En esta ocasión, **las empresas financieras** implementaron, para la extracción de moneda nacional e internacional, **la nueva clave alfabética**. La misma son **tres letras aleatorias** que selecciona el cliente.

**El propósito** de esta acción es **reforzar la protección** de las cuentas bancarias y **evitar posibles incidentes de robos o estafas por internet**.

Cabe resaltar que muchos cajeros automáticos no exigen la generación de una clave alfabética para llevar a cabo transacciones, aunque se aconseja enfáticamente a los clientes que lo hagan. En otras, **la clave alfabética es obligatoria**.

## **Cuáles son los cajeros que piden clave alfanumérica**

Los cajeros automáticos de entidades bancarias diferentes a la del cliente no solicitan ni tampoco generan clave alfabética de otros bancos. En ese sentido, **no se podrán llevar a cabo las operaciones previstas si no se cuenta con el requisito**.

Todas las claves alfabéticas se pueden generar por el cajero automático del banco al que corresponde la tarjeta.

## **Qué pasa si me olvido la clave alfabética**

En el caso de que tu cuenta esté cubierta por la red Banelco, **la única posibilidad de recuperar la clave de tres letras es a través de una llamada telefónica** al banco correspondiente.

Los integrantes de servicio al cliente aconsejarán al usuario en los pasos necesarios para verificar los datos y cambiar la clave olvidada.

## **Cómo se genera la clave Alfabética**

- Ingresar la tarjeta y el PIN en el cajero automático, el sistema te solicitará la generación de esta nueva clave

automáticamente.

- **Te solicitará la selección de 3 letras distintas en el panel.**
- Confirmar tu clave ingresando nuevamente las 3 letras seleccionadas.
- Finalmente el cajero te entregará un ticket con la confirmación.

Fuente: Radio Mitre