

Atención afiliados de OSEP: el importante cambio que ya rige para retirar medicamentos

16/07/2025



Desde la Obra Social de Empleados Públicos aseguraron que ya rige el sistema de validación de token para retirar medicamentos en todas la farmacias de Mendoza. Aseguran que esto trae aparejado un proceso “más seguro” y “transparente”. Este sistema no es nuevo para los afillados, puesto que es el mismo que se utiliza para consultas médicas y prácticas sin autorización.

¿Cómo se utiliza el sistema de tokens en farmacias?

OSEP indicó que el afiliado debe ingresar a la App Mi OSEP, o a través del WhatsApp ALMA, y generar el **token** para presentarlo en la farmacia al momento de retirar su medicación. Este código sirve solo para una dispensa, por lo que deberá renovarse cada vez que se necesite, y tiene una duración de 12 horas, lo que permite generar el token con anticipación, antes de salir de casa, por ejemplo.



Ahora, token en todas las farmacias.

Desde OSEP invitaron “a todos sus afiliados a registrarse en Mi OSEP, familiarizarse con el sistema y ser protagonistas de esta transformación digital que prioriza la seguridad, la eficiencia y la salud de toda la comunidad”.

<https://e970fe9711377547ce7d5d4d53eb3a86.safeframe.googleusercontent.com/safeframe/1-0-45/html/container.html>

Una aclaración más que oportuna: no solo el afiliado es quien puede retirar la medicación, sino que también lo puede hacer un familiar o persona de confianza, quien será el encargado de llevarse los remedios con el número de token.

La incorporación del token a las farmacias implica:

- **Mayor seguridad:** se confirma que quien retira el medicamento es efectivamente el afiliado.

- **Transparencia en el consumo:** cada compra queda registrada con validez digital.
- **Reducción del fraude:** se evitan retiros indebidos o duplicados.
- **Agilidad en el sistema de pagos:** se liquida directamente con base en la prestación efectivamente realizada.
- **Menos papeles, más cuidado ambiental:** el token es digital y reemplaza formularios físicos.

¿Qué es el token?

El token es una clave numérica digital y personal, generada por el afiliado, que permite validar su identidad antes de acceder a una prestación. Puede ser generado desde cualquier celular, simplificando los trámites y protegiendo la información personal del afiliado.

Las medidas de seguridad a la hora de usar el token:

- No compartas fotos de tu token. Si no tenés acceso a internet o te cuesta ingresar a Mi OSEP, podés pedir ayuda a alguien de confianza. Es válido copiar el código en un papel y llevarlo a la farmacia.
- No compartas tu usuario ni contraseña con desconocidos.
- Si tenés dudas sobre Mi OSEP o el uso del TOKEN, contáctanos a través de nuestros canales oficiales: página web, perfiles verificados de Instagram o Facebook, o por nuestro asistente virtual ALMA.
- Ningún trabajador de OSEP se comunicará para solicitarte tu usuario, contraseña de Mi OSEP o código TOKEN.