

Atención: El botón que se debe apretar sí o sí en el cajero automático para evitar estafas

24/03/2025



Las personas recurren constantemente a los cajeros automáticos de los bancos para hacer transacciones. A pesar de la alta seguridad que se manejan en las diferentes entidades, lo cierto es que nada nos libra de ser víctimas de estafas.

Por esa razón, los expertos recomiendan apretar un botón luego de realizar una operación. Se trata de la tecla “Cancelar”, la cual se debe presionar sí o sí al terminar una transacción en vez de esperar a que el cajero desactive nuestra cuenta.

Cuáles son los métodos que usan los

delincuentes si no presionamos la tecla “Cancelar”

Los delincuentes pueden acceder a nuestros datos a través de diversas maneras si no desactivamos nuestra sesión en el cajero automático luego de hacer una operación.

- **Cajeros retenidos:** algunos dispositivos pueden hacer que el sistema no cierre tu sesión automáticamente, permitiendo que otra persona realice transacciones con tu cuenta después de que te retires del banco.
- **Skimming digital:** este tipo de fraude consiste en la instalación de un software malicioso en los cajeros para registrar los datos de aquellos usuarios que no cierran correctamente su sesión.
- **El falso error:** otro método consiste en manipular el cajero para que parezca que la tarjeta quedó retenida, haciendo que el usuario se retire del banco sin cerrar su sesión.

Medidas de seguridad para evitar estafas en los cajeros automáticos

1. **Presionar el botón “Cancelar” cuando terminaste tu operación,** aún si ya retiraste la tarjeta y la plata, para cerrar la sesión activa.
2. **Esperar a que la pantalla principal vuelva al inicio,** ya que de esa forma indica que está listo para ser usado por un nuevo usuario.
3. **Cubrir el teclado al ingresar tu PIN** para evitar que cámaras ocultas o miradas de otras personas puedan acceder a tu código de seguridad.
4. **Verificar el estado del cajero,** como ranuras flojas, adhesivos poco comunes o dispositivos extraños.

Fuente: TN