

Atención: Hackearon el sistema de descuentos en farmacias, ¿Cómo comprar con obra social o prepaga?

16/05/2023



Numerosas farmacias del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) y otras áreas del país se vieron imposibilitadas de aplicar descuentos en medicamentos a obras sociales y prepagas como resultado de un ataque informático que afectó los sistemas de validación de identidad.

La empresa Bizland, encargada de administrar el sistema IMED, uno de los más utilizados por la firma Farmalink, emitió un comunicado para informar sobre lo sucedido.

En el comunicado, se expresó: “El ataque impactó en los servidores de comunicaciones, lo que ha afectado la posibilidad de validación desde las farmacias y prestadores de salud”.

El hackeo ocurrió el jueves 11 de mayo: “No funciona el sistema que permite autorizar (validar datos) a un sector importante de obras sociales y prepagas”. Además, aclararon que el inconveniente es general y ajeno a las farmacias, es decir, está afectando a nivel sistémico.

Cómo comprar por prepaga u obra social tras el hackeo

- Las farmacias ofrecieron a los afiliados la opción de adquirir los productos y posteriormente solicitar el reintegro.
- En otros casos, se otorgaron bonificaciones manuales de hasta un 40% en colaboración con obras sociales y prepagas.

Ante este panorama **es importante ir a la farmacia con DNI y tarjeta de la obra social.**

Es importante destacar que tanto las farmacias como los prestadores de salud están trabajando para resolver esta situación y restablecer a la brevedad los sistemas de validación de identidad.

Se espera que, una vez superado el ataque informático, se puedan aplicar nuevamente los descuentos en medicamentos a los afiliados de obras sociales y prepagas.

Fuente: TN