

Atención usuarios de WhatsApp: cómo cambiar el número de teléfono sin perder contactos ni chats importantes

01/03/2025



Cambiar el **número de celular asociado a una cuenta de WhatsApp** es un proceso que, aunque puede parecer complicado, es bastante sencillo y seguro si se siguen los **pasos adecuados**.

Desde mudanzas internacionales hasta la compra de un nuevo dispositivo o la necesidad de un número diferente, hay diversas razones por las que los usuarios deciden **modificar su número de celular** en la aplicación de **Meta**.

✘ *Cómo cambiar tu número en WhatsApp sin perder mensajes ni contactos. Foto: Grok.*

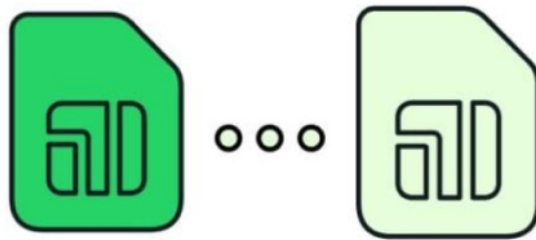
Sin embargo, para evitar inconvenientes y **asegurar que no se pierdan los valiosos chats y contactos**, es fundamental seguir ciertos pasos y recomendaciones que ofrece la plataforma.

Requisitos previos para cambiar el número en WhatsApp

Antes de iniciar el proceso de cambio, es esencial tener en cuenta algunos aspectos para garantizar que la transición se realice de manera correcta. El primer paso es **asegurarse de que el número antiguo aún esté registrado en WhatsApp**.

Esto es crucial porque la plataforma utilizará este número como punto de referencia para verificar y migrar la información al nuevo número.

← Cambia el número



Si cambias tu número de teléfono, se migrarán los ajustes, los grupos y la información de tu cuenta.

Antes de continuar, asegúrate de que puedes recibir mensajes SMS o llamadas en tu número nuevo.

Si tienes un teléfono y un número nuevos, cambia primero el número en tu teléfono antiguo.


Además, **el nuevo número debe poder recibir mensajes SMS o llamadas telefónicas**, ya que WhatsApp realiza una **verificación** a través de uno de estos medios para confirmar que el número es válido. Para ello, es necesario tener acceso tanto al dispositivo que contiene el número antiguo como al que tendrá el nuevo número.

Cómo cambiar el número de teléfono en WhatsApp en el mismo dispositivo

Realizar el cambio de número en WhatsApp **utilizando el mismo dispositivo** es un procedimiento simple, pero es importante

seguir una serie de pasos específicos.

1. Insertar la tarjeta SIM con el nuevo número en el dispositivo.
2. Abrir la aplicación de WhatsApp.
3. Navegar hasta la opción de **Ajustes > Cuenta > Cambiar número**.
4. Ingresar ambos números en formato internacional completo: primero el número antiguo y luego el nuevo.
5. Al completar esta información, la aplicación pedirá confirmar la acción tocando «**Siguiente**».
6. Una vez hecho esto, WhatsApp migrará todos los chats, grupos y configuraciones asociadas al número anterior.

 *Guía paso a paso para actualizar tu número en WhatsApp sin complicaciones. Foto: Captura de pantalla.*

Notificación a los contactos sobre el cambio de número

WhatsApp ofrece la opción de personalizar esta notificación, lo que significa que **los usuarios pueden elegir a quiénes informar acerca del nuevo número**. Existen tres opciones disponibles:

1. Notificar a todos los contactos.
2. Notificar únicamente a aquellos con los que se tiene un chat abierto.
3. Personalizar la lista de personas que recibirán la notificación.

La opción personalizada resulta ideal si se desea comunicar el cambio solo a ciertos contactos. Si se elige esta opción, se puede **seleccionar manualmente** a las personas a las que se les enviará la notificación. Además de la notificación individual,

los **chats grupales** recibirán automáticamente una alerta de cambio de número.

Fuente: Canal 26