

# Atención usuarios: evite estafas virtuales con el servicio eléctrico

11/04/2024



El EPRE ha detectado que personas inescrupulosas se están comunicando vía telefónica, WhatsApp o redes sociales, haciéndose pasar por personal del EPRE, manifestando supuestos problemas con el servicio eléctrico y solicitando datos personales para obtener información sensible de los usuarios.

Recordamos que personal del Ente Provincial Regulador Eléctrico, EPRE, no está autorizado a ingresar a domicilios, solicitar datos particulares, envíos de códigos y mucho menos datos bancarios, dado que ningún servicio de atención al usuario tiene costo alguno. *Ante cualquier situación sospechosa recomendamos no brindar ningún dato personal y comunicarse con el 911 (policía) o con el 148 opción 9.*

Evite fraudes informáticos que sólo tienen como objetivo la obtención de datos personales, claves, tarjetas, entre otros.