

Autotransportes Iselín continúa implementando nuevas herramientas para mejorar la seguridad vial y el servicio al pasajero

17/04/2025



La empresa de transporte Iselín viene desarrollando diversas acciones orientadas a mejorar la seguridad vial y la calidad del servicio, tanto en el ámbito urbano como interurbano. En su visita a los estudios de FM Vos 94.5, Danilo Patrino, contador de la empresa, y Pablo Martínez, inspector de tráfico, repasaron las medidas adoptadas en los últimos años, destacando el fuerte compromiso de la firma con la mejora continua, a pesar de que muchas de estas acciones no son exigidas por la normativa vigente.

“Nuestra empresa está certificada en la ley 3810, que esto es un estándar que establece las mejores prácticas de la gestión

de seguridad vial en el transporte de pasajeros”, explicó Patruno. En este sentido, detalló que “tenemos un comité de seguridad vial, está formado por cuerpo de inspectores, supervisores de taller, abogados y personal de capital humano”. Según dijo, ese equipo multidisciplinario busca identificar posibles fallas o situaciones de riesgo para prevenir accidentes, y está integrado por 11 personas de distintas áreas.

Asimismo, Martínez destacó que la certificación IRAM 3810 “no es obligatoria, es una norma que la dirección de Iselín se comprometió a certificar y ya tenemos varios años certificados, siendo uno de los primeros de la Argentina”. Agregó que el trabajo se sostiene con el tiempo como una política de la empresa: “Queremos ayudar a la sociedad, es algo que la empresa lo decidió y lo sigue manteniendo en el tiempo”.

Uno de los problemas que enfrentan actualmente es el vandalismo, especialmente la rotura de vidrios en determinadas zonas. “Estos últimos meses ha crecido muchísimo la rotura de cristales y pone en peligro a nuestros choferes y a pasajeros”, advirtió Patruno. Señaló que los hechos se concentran en sectores como el barrio Telles Meneses, Boulevard Los Pioneros y Cuadro Nacional. “Nos está llamando la atención que generalmente ocurre en época de vacaciones escolares”, agregó.

En cuanto a capacitación, Martínez reveló que la empresa cuenta desde hace algunos años con un coche escuela aprobado con todas las inscripciones. “La idea es que todos los conductores nuevos practiquen en un colectivo. Teníamos casos que venían con el carnet pero nunca se habían subido a un colectivo. La verdad que está muy bueno”, sostuvo. “Creemos que somos la primera empresa en Mendoza que tiene un coche escuela”, afirmó.

Martínez explicó el proceso que las personas que deseen manejar un colectivo deben atravesar: “Sin el coche escuela, la persona viene, se presenta y saldrá a manejar un colectivo con gente. Se tiene que sacar el carnet profesional y

empezamos dentro de Iselín todo un proceso de capacitación que lleva un tiempo”. Asimismo explicó que también hay un simulador que antes se usaba, ahora no se está usando, que lo compra la AUTAM, que es la asociación que nuclea a los propietarios de empresas de transporte”.

El inspector Martínez detalló que ese simulador “hoy no se está usando, entonces la gente antes sacaba el carnet, llegaba a trabajar, se preseleccionaba y empezaba todo un proceso de capacitación adentro de la empresa que era largo. Esto es como que achica un poco los plazos”.

También disponen de un coche de auxilio que funciona como taller móvil. “Cualquier desperfecto que tenga un colectivo, lo llaman directamente y el colectivo va y trata de socorrerlo en el lugar”, explicó. Según dijo, esto permite ahorrar tiempo y evita que los pasajeros tengan que cambiar de unidad en plena ruta, como ocurría años atrás.

Iselín realiza servicios urbanos dentro de San Rafael y líneas interurbanas en la provincia de Mendoza, como San Rafael–Mendoza y Malargüe–Alvear. Patruno remarcó además que la empresa está certificada bajo la norma ISO 9001. “Esto es gestión a calidad de servicio, no es obligatorio, pero la empresa trabaja para la organización de todos los que trabajan, para que esto vaya funcionando y para que, por ejemplo, los reclamos de pasajeros tengan una entrada y una salida, el por qué pasó, cómo se mejora y darle la respuesta al pasajero”, señaló.

“Hay un fuerte compromiso de parte de la dirección de la empresa de trabajar en toda la parte social y de apoyar, y todos nos sentimos parte de este proceso”, concluyó.