

Balance positivo para el trabajo de ANSES

27/12/2021



Cristina Da Dalt, titular de ANSES – UDAI San Rafael, brindó un resumen del trabajo realizado durante 2021, incorporando la asistencia digital junto con la atención personalizada que han llevado a los diversos puntos del departamento.

“Fue un año movido por las decisiones articuladas por ANSES, nos hemos ido aggiornando por lo que estamos viviendo con la pandemia, es un balance positivo porque uno aprende de estas situaciones y hemos contado con el apoyo de los trabajadores”, manifestó a FM Vos (94.5) y Diario San Rafael.

“Pudimos dar respuestas y prestar un servicio, que es lo que siempre caracterizó a la ANSES, nos visitan muchas personas por día y hay que estar preparados para responder sus inquietudes”, agregó.

Sobre los métodos de atención, Da Dalt indicó: “Al principio no había turnos y luego se implementó el sistema de turnos

online, la gente de distritos por ahí sufría el tema de la conexión y necesitaban esa atención de forma personal. Si bien seguimos la atención con turnos, continuamos con personal atendiendo de forma presencial, sobre todo a los adultos mayores”.

Estafas

Con la llegada de la pandemia, las estafas telefónicas aumentaron considerablemente y en muchos casos metían a la ANSES en el medio.

“En la mayoría de la estafas se vio vinculada la ANSES porque trabajamos con depósitos y casi todos recibimos un dinero a través de un depósito, toda la información que tenemos es una base de datos muy amplia, en diciembre no solo pagamos jubilación o pensión sino también aguinaldo y ahora un bono de fin año, lo que alimenta aún más este tipo de estafas por teléfono, hay que recordar que nosotros nunca pedimos datos personales”, sostuvo la funcionaria.

Da Dalt reconoció que “nos ha pasado de citar a la persona para que se acerque a la oficina y no quieren venir porque piensan que es una estafa, estaremos abiertos todo el verano para evacuar cualquier duda que tengan”.

Por último, la funcionaria se refirió al trabajo que hacen con los adultos mayores. “Con el área de Adulto Mayor de la Municipiplaidad y el responsable de PAMI en el departamento, hemos empezado a recorrer los centros de jubilados, cualquier vecino de distrito o Ciudad se acercaba para recibir asesoramiento, pero había veces que los vecinos no podían acercarse a las delegaciones barriales y por eso es importante nuestro recorrido”, cerró.