

# Banco Hipotecario confirmó por mail a sus 10 mil clientes sureños que cierra el 16 de agosto

26/07/2024



Ya no hay marcha atrás y los 10 mil usuarios del Banco Hipotecario en el sur de la provincia de Mendoza se quedarán sin sucursal física.

La confirmación llegó durante la mañana del jueves 25, mientras en la provincia de Mendoza se conmemora el feriado del Patrono Santiago.

“Información Importante: Cambio de Sucursal”, dice el asunto del correo que llegó masivamente a los clientes sureños.

“Queremos contarte que, a partir del 16 de agosto de 2024, nuestra sucursal San Rafael dejará de estar operativa”, dice el correo electrónico que alerta a los clientes a 21 días de la “baja de persianas”.

¡Hola                   !

Queremos contarte que, a partir del 16 de agosto de 2024, nuestra sucursal San Rafael dejará de estar operativa.

¡No te preocupes, no tenés que hacer nada! **Tus productos no sufrirán modificaciones.** Además, hemos implementado una **línea prioritaria de atención al cliente para ayudarte con todas tus consultas.**

 **0810-222-7777**

También podés seguir utilizando nuestros **Canales Digitales**, para hacer tus operaciones de manera rápida y segura.

Recordá que ya no necesitás pasar por un cajero automático para obtener efectivo. Conocé los puntos **Extra Cash**.

**Contactanos 24/7 por Whatsapp**

Te atendemos **todos los días, las 24 horas.**

Pese al cierre de la sede desde la entidad buscan que no haya una fuga masiva de clientes ofreciendo los servicios on line de la banca.

“No te preocupes, no tenés que hacer nada. Tus productos no

sufrirán modificaciones”, detallan y plantean una “línea prioritaria de atención al cliente para ayudarte con todas tus consultas”.

Una de las cuestiones es que también desaparecerá el servicio de cajeros automáticos. Sobre esto plantearon que “no necesitás pasar por un cajero automático para obtener efectivo. Conocé los puntos Extra Cash”.

Para quienes requieran algo más que virtualidad, el mensaje es que deberán viajar 250 kilómetros a la Ciudad de Mendoza. “Si preferís atención presencial, tu nueva sucursal será Mendoza, ubicada en Garibaldi 70, de dicha ciudad”, destaca el mensaje.

## **LA SEGUNDA PARTIDA DEL BANCO HIPOTECARIO**

Por segunda vez el Banco Hipotecario le dice adiós a San Rafael. Esta vez su estadía fue mucho más corta que la anterior.

El Hipotecario tuvo un largo historial de casi 6 décadas en San Rafael. Su desembarco fue en 1928 y su cierre a mediados de los 90’s, en pleno gobierno de Carlos Menem.

En 2005 la entidad decidió volver a trabajar en San Rafael e hizo una importante clientela, entre ellos más de 4.000 beneficiarios de créditos procrear. Esta vez no duró tanto.