

Buscan terminar con la informalidad en alojamiento para turistas y analizan proyectos para fortalecer la oferta nocturna

21/07/2025



En medio de una temporada invernal buena y que ha superado las expectativas teniendo como freno la situación económica, desde la Específica de Turismo de la Cámara de Comercio, Industria y

Agropecuaria de San Rafael valoraron el nivel de ocupación logrado en las últimas semanas, pero al mismo tiempo señalaron la necesidad de trabajar en propuestas que refuercen la oferta turística, especialmente en lo referido a la actividad nocturna. También manifestaron su preocupación por la presencia de prestadores informales y estafas virtuales vinculadas al alquiler de alojamientos.

Así lo expresó el presidente de la Específica, Fernando Bonomo, quien detalló a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 que días atrás mantuvieron un encuentro con autoridades del Ente Mendoza Turismo (EMETUR). “La reunión surgió de una necesidad. Sabemos que trabajar en conjunto privado con público se necesita un montón. Simplemente para poder seguir concretando proyectos, para manifestarles cómo veníamos trabajando y cuáles son nuestras intenciones de acá, futuro, con la Específica”, explicó.

Uno de los puntos que se abordaron en esa instancia fue la carencia de actividades durante la noche en San Rafael, una situación planteada por los propios visitantes. “Porque por ahí el turista nos manifiesta mucho que en la noche de San Rafael carece de algunas cosas. Si bien sabemos que hay mucha gastronomía y que hay algunos bares, pero por ahí hay gente que no se encuentra”, señaló Bonomo. Por eso, adelantó que se está trabajando en la organización de eventos que “empiecen a impulsar un poco más la noche de San Rafael e inclusive que puedan elegir el turismo estudiantil que sabemos que viene, pero viene muy escaso”.

Respecto al balance de la temporada de invierno, Bonomo reconoció que los primeros pronósticos no eran alentadores, pero el panorama cambió con el inicio de las vacaciones. “Hasta antes de las vacaciones de invierno, las reservas no superaban el 25%. Estábamos muy preocupados, pero a raíz de que empezaron las vacaciones, empezó a llegar mucha gente sin reserva, lo que generó que obviamente este porcentaje aumentara significativamente, y que hoy está superando el 75% de alojamiento y estadía”, afirmó.

El dirigente remarcó que el crecimiento de la afluencia

turística se notó en distintos puntos de la ciudad: “Se nota allá en San Rafael la cantidad de gente que anda visitando, así que ha superado ampliamente la expectativa, o lo que nosotros creíamos, ¿no?”. También subrayó que aún se espera un flujo importante de visitantes provenientes de Buenos Aires, cuyas vacaciones comenzaron recientemente.

Una particularidad de esta temporada, mencionó Bonomo, es el aumento de turistas que llegan sin reservas previas, algo que se nota especialmente en invierno. “Está llegando bastante más gente sin reserva, por ahí en invierno... O sea, se ve un poco más que en el verano, porque en el verano como por ahí no sobran tantas plazas, estamos bastante más ajustados, la gente toma la precaución de hacer la reserva, pero lo que hay en invierno siempre llega mucha más y empieza a buscar dónde alojarse cuando ya está en el destino, por lo menos nosotros estamos viendo eso”, indicó.

Esta tendencia, sin embargo, viene acompañada de un problema que preocupa seriamente al sector: el crecimiento de prestadores informales de alojamiento y las estafas virtuales. “Hay muchos también prestadores informales, que es algo que nosotros estamos también luchando para que no siga sucediendo, y eso también genera que han sufrido muchos turistas de estafa, entonces hoy está prefiriendo más venir, elegir en el destino, asegurarse y alquilar algo que sea legal y que esté dentro de las condiciones que se muestra, y no elegirlo a distancia que se encuentre con otra realidad, porque nos ha pasado, nos hemos enterado de esas situaciones también”, alertó Bonomo.

Sobre los prestadores informales, precisó que “son muy pocos, o sea, no son tantos, pero sí, está la realidad de que tiene un departamentito, lo empieza a alquilar en el patio de la casa, y no está inscrito en ningún lado, entonces bueno, eso estamos tratando de que no siga sucediendo”. Además, hizo referencia a un fenómeno cada vez más habitual: las estafas virtuales mediante plataformas donde se ofrecen cabañas inexistentes. “Inclusive las estafas virtuales, también ha pasado mucho, de que ofrecen un alojamiento de cabañas con el

nombre Menganito, y cuando llegan acá ese tipo de cabañas, ese complejo no existe", advirtió.