

Cajeros automáticos: el procedimiento que hay que hacer para evitar ser estafados

25/10/2024



Cualquier usuario de cajeros automáticos, tanto de tarjetas de crédito como de débito, puede ser víctima de estafas recientes que buscan clonar información bancaria. Los bancos y las autoridades alertan sobre un incremento de fraudes con una técnica específica.

La modalidad de estafa conocida como “skimming” ha aumentado en los **cajeros automáticos**. Mediante dispositivos camuflados, los delincuentes capturan información sensible como los datos de la tarjeta y el PIN, con el fin de reproducir la tarjeta para su uso fraudulento.

Estos dispositivos, ocultos dentro de la máquina, pueden pasar desapercibidos para los usuarios no advertidos.

Estafa en cajeros automáticos: cuándo y dónde sucede

Este tipo de fraude puede ocurrir en cualquier momento y en cajeros automáticos de distintos puntos, aunque es más frecuente en aquellos ubicados en lugares aislados o sin vigilancia. Las autoridades recomiendan especialmente revisar los cajeros automáticos en estaciones de servicio, tiendas o espacios exteriores.

Cómo protegerse

Para evitar ser víctima de este tipo de estafas, sigue estas recomendaciones:

- **Antes de insertar la tarjeta, revisa el cajero:** verificá que no haya dispositivos inusuales en la ranura de la tarjeta, el teclado o la pantalla. Si observás folletería o elementos añadidos, evitá usar el cajero.
- **Protegé tu PIN al ingresarlo:** cubrí el teclado con una mano mientras introducís tu clave para evitar que cámaras ocultas puedan captarlo.
- **Evitá recibir ayuda de desconocidos:** los delincuentes pueden usar distracciones para obtener tus datos; no permitas que extraños intervengan en tu transacción.
- **Utilizá cajeros seguros:** optá por cajeros automáticos dentro de las sucursales bancarias o en áreas bien iluminadas y concurridas.
- **Monitoreá frecuentemente tu cuenta bancaria:** revisá tus movimientos y reportá cualquier actividad sospechosa o cobro no autorizado a tu entidad bancaria.

En caso de dudas o incidentes, reportá de inmediato a tu banco para tomar las medidas necesarias y proteger tu cuenta.