

Cajeros automáticos: esto es lo que tenés que hacer si recibís un billete falso

06/04/2025



El cajero automático es una opción útil para obtener efectivo de manera rápida y sencilla. Pero a veces puede tornarse peligroso ante las interminables estafas a la que los clientes quedan expuesto sin saberlo. Uno de los temas a tener en cuenta es qué pasa si recibimos un billete falso. Atentos a la respuesta.

¿Qué hacer si recibís un billete falso en el cajero automático?

Lo primero es **no gastarlo ni tratar de utilizarlo**. El billete puede ser detectado como falso si intentas pagar algo con él. Es fundamental que tomes acción inmediatamente.


Los billetes falsos **suelen ser fáciles de identificar** si se

sabe qué buscar. Examinar las características de seguridad del billete, como las marcas de agua, los hilos de seguridad, y los elementos en relieve.

Si no estás seguro de cómo hacerlo, **busca una fuente confiable de información**, como la página web del Banco Central.

Luego es **importante informar** de inmediato al banco que te entregó el billete falso. Si el dinero falso fue dispensado por el cajero automático, el banco podría revisar las cámaras de seguridad o realizar un análisis técnico para determinar si el dispositivo fue manipulado o si fue un error técnico.

Los bancos **suelen tener políticas de protección** al cliente frente a este tipo de incidentes. En muchos casos, si el billete falso provino del cajero automático, podrían reembolsarte el monto.

 *Cajero automático, billete de 10 mil pesos. Foto: archivo NA/Damián Dopacio*

¿Quién es responsable de la entrega de un billete falso?

En general, **suele recaer sobre el banco si el billete fue dispensado** por un cajero automático que no cumplía con los estándares de seguridad adecuados.

Los bancos están obligados a garantizar que sus cajeros automáticos estén correctamente calibrados y que los billetes sean revisados antes de ser distribuidos.

Pero si se trata de un billete falso que ha sido introducido por otro cliente en el cajero automático, el banco no siempre puede garantizar su devolución. En esos casos, el cliente afectado puede estar en una posición más difícil para recuperar el dinero.

Fuente: Canal 26