

# Caos en el Banco Nación: qué deben saber los usuarios estatales tras el error masivo en los depósitos de fin de año

03/01/2026



El secretario general de la **Asociación Bancaria Mendoza**, **Sergio Giménez**, analizó el sorpresivo episodio que afectó a miles de cuentas sueldo del Banco Nación durante el cierre de 2025. Tras la acreditación errónea de montos que llegaron a superar los 700.000 pesos por usuario, el dirigente señaló una falla humana en la carga de parámetros y recomendó cautela a quienes hayan dispuesto del dinero antes de la reversión bancaria.

**Un error en la carga de tasas, no una falla de seguridad**

Aunque el Banco Nación no emitió un comunicado oficial

inmediato, desde el gremio bancario atribuyen el incidente a un error administrativo al momento de configurar los rendimientos de las cuentas remuneradas. «Suponemos que ha sido un error en la carga de la tasa que calcula los índices devengados sobre los saldos. El ítem aparecía como 'rendimiento en pesos'. Habitualmente, estos créditos son de 200 o 400 pesos, valores ínfimos. Aquí el sistema calculó montos de 700.000 o hasta 900.000 pesos. El sistema es sólido, lo que hubo fue una falla humana: si en lugar de cargar una tasa del 20% alguien carga 20.000%, la máquina calcula sobre ese dato errado. No fue un ataque externo, fue un dato mal ingresado», explicó Giménez a FM Vos 94.5.

### **La letra chica: El riesgo de quedar «en rojo»**

Muchos usuarios se vieron tentados a transferir o utilizar el dinero antes de que el banco ejecutara la reversa. Giménez advirtió que, legalmente, disponer de fondos de origen desconocido puede traer complicaciones financieras. «Las cajas de ahorro son un contrato y la letra chica establece que no se puede disponer de depósitos de origen desconocido hasta que se aclare la situación. Quien usó el dinero deliberadamente no cometió un delito, pero su cuenta va a quedar en rojo. El banco cobrará el capital junto con los intereses devengados en cuanto ingrese un nuevo crédito, como el próximo sueldo. Lo más recomendable siempre es no tocar fondos que uno sabe que no le pertenecen», remarcó el entrevistado.



El secretario general de la Asociación Bancaria Mendoza, Sergio Giménez, analizó el sorprendente episodio  
**El impacto en cuentas en dólares y la normalización**

El fenómeno no se limitó a la moneda local, ya que afectó también a las cajas de ahorro bimonetarias de los empleados públicos y docentes que tienen habilitada esa opción. **«Aquel trabajador que tiene cuenta remunerada en dólares recibió la misma lógica. Los importes fueron menores y el volumen de cuentas es más bajo que las 250.000 cuentas sueldo en pesos que hay en Mendoza, pero operó igual. Para el primero de enero, la gran mayoría de estos movimientos ya habían sido reversados por el sistema»**, afirmó el secretario general de la Asociación Bancaria Mendoza.

**Un pedido de respeto para los trabajadores de las sucursales**

Ante el previsible aluvión de reclamos en las sucursales tras el inicio del año administrativo, el titular de **La Bancaria** pidió empatía hacia los empleados que atienden al público. **«Este episodio convulsionó los hogares porque en cada casa hay un docente o un empleado público y fue el tema de conversación en la cena del 31. Solo pedimos que, si alguien va a reclamar, entienda que el trabajador o trabajadora del Nación no tiene**

la culpa. Nosotros somos la cara del banco, pero no los ejecutores de este error que generó tanto revuelo el último día del año. Pedimos que no se la agarren con el compañero bancario», solicitó al cierre de la charla.