

# Capacitación en Oratoria del Ente Mendoza Turismo: herramientas clave para el sector

08/08/2024



Con el fin de brindar mayores herramientas de formación para el sector turístico, el Ente Mendoza Turismo llevará adelante un encuentro de capacitación en oratoria este viernes 9 de

agosto desde las 9 horas.

Dentro de ese contexto el licenciado Luis Serrano, representante del Ente Mendoza Turismo, detalló a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 la relevancia y el alcance de estas capacitaciones. “El Ente Mendoza Turismo viene desarrollando desde hace ya un par de meses, con los 18 municipios de la provincia de Mendoza, diferentes capacitaciones apuntadas al personal que trabaja en el turismo”, comentó. Estas actividades están dirigidas específicamente a guías turísticos, empleados de hoteles, trabajadores de la gastronomía y del transporte turístico.

Serrano explicó que la capacitación en oratoria es fundamental para quienes deben interactuar constantemente con el público. “Partimos de la premisa de que nos guste o no nos guste, tengamos herramientas o no las tengamos, el hablar en público es indispensable, fundamental e intransferible”. Por ello, el taller ofrece diversas herramientas para mejorar la experiencia de hablar en público, haciendo que esta tarea sea más agradable y efectiva.

En cuanto a la inscripción, Serrano indicó que los interesados deben registrarse a través de un enlace disponible en las redes sociales del municipio de San Rafael o en las del Ente Mendoza Turismo. “Lo pueden hacer a través de las redes del municipio, en este caso San Rafael, y también en las redes del Ente Mendoza Turismo, que es turismo.mendoza”, detalló. Las capacitaciones son gratuitas, lo que refuerza el compromiso del Ente Mendoza Turismo con la formación continua y accesible para todos los profesionales del sector.

El programa Capacitur, bajo el cual se enmarca esta iniciativa, ha sido desarrollado por el Ente Mendoza Turismo durante varios años, y este año ha regresado con más fuerza. “Este año hemos vuelto potenciados porque somos los propios profesionales que trabajamos en el Ente Mendoza Turismo los que estamos brindando estas capacitaciones”, afirmó Serrano. Además de la capacitación en oratoria, el programa incluirá próximamente talleres sobre manejo de redes sociales y desarrollo de páginas web, herramientas esenciales en el mundo

digital actual.

Serrano destacó también el crecimiento del sector turístico en Mendoza, mencionando que la provincia ha diversificado su oferta turística más allá de las montañas y la nieve. “Hoy se ha diversificado tanto la propuesta turística, en la gastronomía, en todo lo que tiene que ver con la viticultura, en el desarrollo olivícola también”, expresó. Este crecimiento ha sido reconocido con varios premios y reconocimientos a nivel nacional e internacional.

San Rafael, en particular, ha mostrado un notable desempeño en el sector turístico, especialmente durante las vacaciones de invierno, donde se alcanzaron ocupaciones superiores al 90%. “Esto es gracias al trabajo que vienen realizando la gente del sector privado del turismo, y por supuesto los sanrafaelinos también, que reciben con su cortesía y con su amabilidad a aquellos que vienen de diferentes partes de la República Argentina y del mundo”, señaló Serrano.

“Vamos a hablar de algunos elementos básicos muy sencillos y muy prácticos para poder hablar en público. Lo primero que tenemos que tener en cuenta al momento de hablar en público es a quién le vamos a hablar. Tenemos que perfilar nuestra audiencia”, explicó. Este perfilamiento incluye considerar la edad, el nivel de capacitación y otros factores que permitirán construir un discurso adecuado para la audiencia.

La capacitación se llevará a cabo en el Centro de Congresos y Exposiciones Alfredo Bufano este viernes 9 desde las 9 horas. Serrano animó a todos los interesados a inscribirse cuanto antes debido al cupo limitado, destacando la oportunidad de adquirir conocimientos y experiencias valiosas en comunicación oral. “Vamos a pasar una mañana realmente interesante, compartiendo algunos conocimientos y experiencias relacionadas con la comunicación oral”, concluyó Serrano.