

Capacitaciones gratuitas para prevenir estafas: una respuesta a la vulnerabilidad de los jubilados

05/09/2024



En un contexto donde los fraudes y estafas dirigidos a personas mayores han incrementado de manera alarmante, la Dirección de Defensa al Consumidor de San Rafael ha lanzado un ciclo de capacitaciones destinado a prevenir estos delitos y fortalecer los derechos del consumidor.

Dentro de ese contexto, Mauro Fernández, director de la entidad municipal, destacó a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 la importancia de estas iniciativas, especialmente para los jubilados, un grupo que ha sido históricamente vulnerable a estas amenazas.

Fernández explicó que el ciclo comenzó el mes pasado con el objetivo de llegar al mayor número de personas e instituciones

posibles. “La idea es que estas capacitaciones lleguen a todos, pero especialmente a los jubilados, que son el pilar hacia donde apuntamos. Ellos son un grupo de gran vulnerabilidad, y es fundamental que conozcan sus derechos como consumidores y, sobre todo, cómo prevenir estafas”, afirmó.

Los talleres se centran en una variedad de temas, desde la prevención de fraudes telefónicos hasta el reconocimiento de estafas en línea y engaños presenciales en los hogares. “En estos talleres abordamos distintos derechos del consumidor y, muy especialmente, las prevenciones contra todo tipo de estafas, como las llamadas fraudulentas, las estafas online, las que llegan por WhatsApp e incluso las visitas a domicilio dirigidas a jubilados y pensionados”, detalló Fernández. La capacitación incluye también la activación de medidas de seguridad en teléfonos móviles, una herramienta que puede ser crucial para evitar caer en estos engaños.

La creciente sofisticación de las estafas ha hecho que estos talleres sean más necesarios que nunca. “Cada año vemos un incremento en los intentos de estafa, y los jubilados son, lamentablemente, un blanco fácil. No solo porque suelen ser más confiados, sino también porque a veces no están familiarizados con las nuevas tecnologías que los estafadores utilizan”, señaló el director.

Estos talleres no solo proporcionan información, sino que también buscan generar un espacio de intercambio donde los participantes puedan compartir sus experiencias y aprender de las nuevas modalidades de fraude. “Nosotros abrimos la participación y el debate, porque también nos sirve a nosotros entender las nuevas formas en que estos delincuentes operan. Es un aprendizaje mutuo”, expresó Fernández.

La convocatoria para participar en estos talleres es abierta y gratuita, y hasta el momento ha tenido una respuesta positiva. “Ya hemos visto un buen impacto con los talleres que realizamos el año pasado, y las personas que han asistido nos han informado que les han resultado muy útiles”, indicó.

Además, Fernández hizo hincapié en la flexibilidad de la

organización, asegurando que las capacitaciones se pueden adaptar a las necesidades de los participantes. “Invitamos a todas las asociaciones y centros de jubilados a que nos escriban, a que se contacten. Nosotros podemos coordinar días, horarios y lugares. Si no tienen un lugar disponible, no hay inconveniente; podemos organizarlo en alguna delegación o institución cercana”, aseguró.

La importancia de llevar esta información directamente a las comunidades no puede ser subestimada. “No queremos que sea un obstáculo el hecho de que no puedan venir a nosotros; nosotros iremos a ellos. Hemos dado talleres en casas de vecinos, en barrios, y eso es crucial para que la gente se sienta respaldada y sepa que cuenta con Defensa al Consumidor para proteger sus derechos”, afirmó Fernández.

Para facilitar el contacto y la organización de estos talleres, proporcionó un número de teléfono celular (0260 4040953) al cual los interesados pueden llamar o enviar mensajes. También mencionó la posibilidad de contactarse a través de redes sociales, como la cuenta de Instagram de la entidad o las plataformas del municipio de San Rafael. “Queremos que todos tengan acceso a esta información, ya sea por teléfono, redes sociales o en persona”, concluyó.