

Capacitan a choferes de ambulancias para mejorar la respuesta ante emergencias viales

12/01/2026



Se desarrolló el primer curso de chofer avanzado de vehículos de emergencia en Mendoza, una iniciativa conjunta entre los ministerios de Seguridad y Justicia y de Salud y Deportes, orientada a profesionalizar la conducción sanitaria y reducir riesgos en situaciones críticas.

Con el objetivo de fortalecer el sistema de emergencias y optimizar la respuesta ante situaciones críticas, se llevó adelante en Mendoza el primer curso de chofer avanzado de vehículos de emergencia, una propuesta de formación técnica especializada destinada a conductores de ambulancias del Servicio de Emergencias Coordinado. La iniciativa, que tuvo carácter piloto, fue impulsada de manera conjunta por los ministerios de Seguridad y Justicia y de Salud y Deportes, y

estuvo coordinada por el Centro de Capacitación Vial.

En diálogo con **Diario San Rafael** y **FM Vos 94.5**, la comisaria inspectora Gabriela Siniscalchi, directora del Centro de Capacitación Vial, explicó que el programa comenzó a gestarse durante el año pasado como respuesta a la necesidad de profesionalizar aún más la conducción de vehículos sanitarios. **“Esta iniciativa comenzó el año pasado, cuando ambos ministerios, el de Seguridad y Justicia y el de Salud y Deportes, comenzaron esta propuesta”**, señaló.

La funcionaria policial remarcó que el curso no se limita a enseñar técnicas de velocidad, sino que apunta a una formación integral del conductor de emergencias. **“Este curso está destinado a choferes de los vehículos de emergencia del servicio coordinado; es una formación técnica especializada y diseñada para optimizar la operatividad del transporte sanitario y así minimizar los riesgos críticos asociados a la conducción de las ambulancias”**, detalló.

Según explicó Siniscalchi, la capacitación se estructura sobre tres ejes fundamentales que resultan claves al momento de enfrentar una emergencia real en la vía pública. **“El curso no es solo aprender a conducir rápido, sino que es una formación que se centra en tres ejes fundamentales, que son las técnicas de alta precisión, la gestión emocional y la inteligencia operativa”**, afirmó.

En relación con el primero de estos ejes, la directora del Centro de Capacitación Vial precisó que se trabaja intensamente sobre maniobras específicas. **“Respecto a las técnicas de alta precisión, aquí se entrena a los choferes en maniobras de conducción evasiva para sortear todos los obstáculos imprevistos y en conducción defensiva para anticipar los errores de los otros conductores”**, explicó.

Otro de los aspectos centrales de la capacitación es el manejo emocional del conductor frente a escenarios de alta tensión.

En ese sentido, Siniscalchi sostuvo que “el estrés es el principal factor de error”, por lo que durante el curso **“enseñamos técnicas de autocontrol y la toma de decisiones bajo presión extrema”**, una condición habitual en traslados sanitarios de urgencia.

El tercer eje de la formación apunta a la planificación y coordinación del traslado. **“La inteligencia operativa es la planificación estratégica de rutas mediante tecnología y coordinación técnica, como por ejemplo el uso del código Q para que la comunicación sea más breve y efectiva”**, indicó la funcionaria, al tiempo que remarcó la importancia de reducir tiempos sin comprometer la seguridad.



El curso permitió capacitar a 22 choferes de ambulancias del Servicio de Emergencias Coordinado

Siniscalchi subrayó que todo el contenido del curso se encuentra respaldado por el marco normativo vigente en la provincia. **“Todo esto está basado en la normativa legal que regula el tránsito en la provincia de Mendoza, que es la Ley Provincial de Seguridad Vial N.º 9.024, que rige el tránsito**

en todo el territorio provincial”, explicó, y agregó que los choferes deben conocer en profundidad sus responsabilidades legales al momento de conducir un vehículo de emergencia.

Además, el programa incorpora estándares internacionales en materia de seguridad vial. **“El programa también integra estándares internacionales de gestión, como la ISO 39001, que es la norma específica de seguridad vial, asegurando que cada ambulancia sea un entorno seguro y bien mantenido”,** afirmó.

En cuanto al alcance de esta primera experiencia, la directora del Centro de Capacitación Vial indicó que se trató de una prueba piloto realizada hacia finales del año pasado. “En este primer curso fueron 22 choferes los que se capacitaron”, precisó, y adelantó que el proyecto tendrá continuidad y mayor alcance durante el próximo año.

De hecho, Siniscalchi confirmó que la capacitación ya forma parte de la planificación oficial. **“Ya está previsto en el cronograma 2026 capacitar a un total de 120 choferes en toda la provincia, incluyendo zona sur, zona este y Valle de Uco”,** sostuvo, marcando la intención de extender la formación a todo el territorio mendocino.

Durante la entrevista también hizo referencia a una problemática frecuente en la vía pública: la imprevisibilidad de otros conductores frente al paso de una ambulancia. “Uno de los obstáculos con los que se pueden encontrar los choferes de ambulancia es justamente las imprudencias que pueden cometer el resto de los conductores”, señaló.

En ese sentido, fue enfática al remarcar que la urgencia no habilita a cometer faltas. **“La urgencia o la emergencia no pueden ser una excusa para la imprudencia”,** expresó, y agregó: “Nosotros no podemos cometer otra imprudencia más si nos encontramos con una imprudencia; tenemos que ser inteligentes para poder evadir esa imprudencia de la mejor manera posible”.

Finalmente, Siniscalchi recordó que este tipo de

capacitaciones no se limita únicamente a los conductores de ambulancias, sino que también alcanza a otras áreas. “Nosotros capacitamos no solo a los choferes de ambulancia, sino también a la totalidad de los choferes de la Policía de Mendoza”, indicó, reforzando la importancia de una conducción responsable incluso en contextos de emergencia.