

# Casi 500 personas han solicitado ayuda por salud mental en el 0800 800 COVID

10/11/2020

En esta pandemia de Covid-19, la salud mental ha sido altamente deteriorada por diferentes motivos ligados al encierro o a la imposibilidad de continuar lazos afectivos. Ante esta situación, desde el Gobierno provincial crearon en marzo un 0800 para aquellas personas que necesiten ayuda profesional para manejar distintas situaciones experimentadas en tiempos de cuarentena.

«Esta línea nace en marzo y hay un equipo interdisciplinario que trabaja de 8 a 24 horas de lunes a lunes, sabemos cómo ha impactado la pandemia por el aislamiento, estar lejos de seres queridos, estar en nuestras casas, el temor al contagio y problemas para dormir, entre otros, por lo que la ayuda de profesionales creemos que es necesaria. Este 0800 no significa que quien requiera la ayuda en salud mental tenga que haber tenido coronavirus; cuando uno marca el interno 3 de este número lo atiende un profesional de salud mental», explicó Alina Del Canto, encargada de Salud Mental del 0800 800 COVID (26843), a FM Vos (94.5).

«No hay que tener una depresión grave para pedir ayuda, hay personas con ansiedades o temores, que son normales en pandemia, y algunos llaman con sensaciones de pánico, miedo a salir, porque no pueden dormir o aumentaron el consumo de alcohol o psicofármacos; cuando uno vea que hay algo en el orden de lo emocional que no pueda ser resuelto solo, sepan que en esta línea pueden tener acompañamiento», añadió.

Sobre la cantidad de llamados recibidos, Del Canto manifestó: «Entre 450 y 500 personas han llamado hasta el momento, en la línea hay psicólogos o trabajadores sociales y es importante que toquen la opción 3, que es la nuestra. Nosotros trabajamos

en el acompañamiento de secuelas sectoriales, venimos articulando con áreas de Género, Deportes, Educación o Desarrollo Social, las secuelas no solo son emocionales sino también pueden ser económicas; cuando uno llama y lo atiende una profesional, después seguirá en contacto con esa persona». Por último, la encargada de Salud Mental expresó que «hubo pocos llamados de jóvenes, quienes han visto afectados sus lazos sociales, y creemos que puede ser porque ellos se manejan más con WhatsApp y no tanto con la línea telefónica».