

Celulares: ¿cómo proteger tu información personal y evitar el robo de tu línea?

12/05/2023



El **celular** se convirtió en una herramienta fundamental en nuestras vidas; en ella **almacenamos una gran cantidad de información personal y confidencial**.

Sin embargo, también es cierto que **el robo de líneas se ha vuelto muy común**, y esto puede poner en riesgo toda la información que tenemos allí almacenada.

En primer lugar, es importante saber cómo funciona el robo de líneas de celular, también conocido como **SIM Swapping**. Básicamente, un delincuente solicita un nuevo chip a la compañía de celular haciéndose pasar por el propietario de la línea, y luego lo instala en un nuevo dispositivo, configurando así todos los datos y accesos que antes estaban en el dispositivo original. De esta manera, **puede acceder a toda la información personal, incluyendo correos electrónicos,**

redes sociales, chats, billeteras virtuales y mucho más.

Pero también, ocurre que no es necesario robar una línea para acceder a los datos, cuentas, contactos de los dispositivos, etc. A partir de técnicas de ingeniería social o phishing, **el usuario es engañado y fruto de ese engaño brinda credenciales de acceso que luego son utilizadas por los delincuentes para estafar a otras personas o contactos de nuestros dispositivos.** Generalmente, este tipo de engaño en las cuentas de Whatsapp.



¿Cómo podemos proteger nuestra información y evitar que accedan a ella?

1. **Configurar una clave numérica o patrón de bloqueo en el dispositivo:** Esto es fundamental para evitar que un delincuente pueda acceder fácilmente a la información en caso de que te roben la línea. Además, **asegurate de que la clave sea difícil de adivinar, y cambiarla regularmente.**
2. **Configurar el segundo factor de autenticación en las aplicaciones:** Muchas de ellas, como **el correo electrónico, el home banking, o incluso Whatsapp, permiten configurar este segundo factor de autenticación,** esto es una clave o código que se envía al celular de manera periódica o cuando se está produciendo un intento de acceso extraño. Esto ayuda a aumentar la seguridad y a prevenir el acceso no autorizado a las cuentas.
3. **Evitar utilizar el SMS como medio para recuperar las contraseñas:** Como ya he mencionado, el robo de la línea permite que un delincuente pueda acceder a los mensajes de texto y, por lo tanto, a los códigos de verificación que se envían por SMS para recuperar las contraseñas. En

su lugar, **utilizar el correo electrónico** o configurar otro número de celular como destino de los mensajes de autorización.

4. **Darle a los datos personales la importancia que merecen:** A menudo, compartimos información personal en línea sin darnos cuenta de los riesgos que esto implica. Es importante en este sentido, conocer las políticas de privacidad de las aplicaciones y servicios que utilizas para evitar compartir información sensible como tu número de documento o tus contraseñas.
5. **Verificar regularmente el estado de tu línea:** Si notas que tu línea está inhabilitada o que alguien ha tomado el control de tus cuentas, **contacta inmediatamente a la compañía de celular y solicita la cancelación de tu línea.**

Como conclusión, **es fundamental proteger la información personal en el celular para prevenir el acceso no autorizado a tus cuentas y datos**, ya sea en el caso de que te roben la línea o que seas víctima de un engaño y tomen control de tus aplicaciones. Así, aumentarás la seguridad de tus dispositivos y mantendrás tus datos personales a salvo.

Fuente: Diario