

Chau a las llamadas de spam: el botón que se puede desactivar en tu celular para que no vuelvan a llamarte de empresas telefónicas

01/07/2026



Las llamadas de spam siguen interrumpiendo la rutina de millones de personas. El clásico llamado de “te hablo desde Recursos Humanos” o las supuestas ofertas comerciales aparecen una y otra vez y, además de hacer perder tiempo, pueden exponer datos personales. Aunque no existe un método infalible para eliminarlas, ocultar el identificador de llamadas desde el celular puede ayudar a reducir este tipo de contactos no deseados.

Llamadas de spam: cómo ocultar el número de teléfono

En **junio de 2023** entró en vigencia la nueva **Ley General de**

Telecomunicaciones, que buscaba limitar las llamadas publicitarias sin consentimiento. Sin embargo, en la práctica muchos usuarios continúan recibiendo ofertas comerciales e incluso intentos de estafa. Por eso, los especialistas recomiendan combinar distintas herramientas para disminuir este tipo de comunicaciones.

En **Android**, es necesario abrir la aplicación **Teléfono**, tocar el menú de los tres puntos e **ingresar** en **Ajustes de llamada**. Luego hay que **buscar** la opción **“Servicios adicionales”** y **desactivar** **“Mostrar mi ID de llamada”**. De esa manera, el número dejará de mostrarse cuando se realicen llamadas, dificultando que algunas empresas registren la línea para futuras campañas. En **iPhone**, hay que ingresar en **Ajustes**, **seleccionar Teléfono** y **desactivar** la opción **“Mostrar ID de llamada”**. A partir de ese momento, las llamadas salientes aparecerán como **número privado**, una medida sencilla que puede aportar un mayor nivel de privacidad.

La Lista Robinson, otra herramienta útil para evitar llamadas de spam

No obstante, **ocultar el identificador no garantiza dejar de recibir llamadas de spam**. Algunas empresas utilizan otras bases de datos y métodos para contactar potenciales clientes. Además, esta configuración no evita la llegada de **mensajes de texto, correos electrónicos o contactos por aplicaciones de mensajería**.

Una alternativa complementaria es inscribirse en la **Lista Robinson**, un registro gratuito gestionado por **Adigital** que permite solicitar que las empresas dejen de enviar publicidad sin autorización previa. Al registrarse, los usuarios pueden reducir la recepción de **llamadas comerciales, SMS, correos electrónicos y publicidad postal** de compañías con las que no mantienen una relación contractual o a las que no otorgaron consentimiento para utilizar sus datos.

Fuente: La 100.