

Comercios locales se suman a la campaña “Promoviendo tus Derechos”

25/03/2021

Decenas de comercios de San Rafael decidieron adherirse a la propuesta lanzada por la Dirección de Defensa del Consumidor denominada “Promoviendo Tus Derechos”. Se trata de una serie de consejos y propuestas para concientizar sobre las compras responsables y que incluye la difusión de los principales derechos que asisten a las personas a la hora de hacer una compra.

Desde el área que conduce Mauro Fernández explicaron que “en el marco de la conmemoración de la semana de los Derechos del Consumidor, realizamos la campaña ‘Promoviendo tus Derechos’, a la cual se sumaron diferentes comercios de San Rafael compartiendo consejos, con el objetivo de generar conciencia e informar”.

En muchas ocasiones los consumidores no conocen los derechos que los amparan ante una compra, es por eso que es importante que los negocios puedan difundir y concientizar sobre esta temática.

“Destacamos el compromiso de los comerciantes sanrafaelinos responsables que se suman a la cruzada”, explicaron desde Defensa del Consumidor, y agradecieron la participación de los dueños de los comercios.

Algunos de los puntos que incluye la campaña tienen que ver con tópicos como la venta por internet o telefónica, las devoluciones de producto y los costos de envío, la obligación del comerciante de cumplir con las ofertas, los plazos de impugnación para los resúmenes de tarjetas, las fallas en los servicios contratados y los períodos de garantía para los productos tanto nuevos como usados.