

Cómo activar los mensajes automáticos y evitar que te molesten durante tu descanso

25/02/2022



Muchas veces necesitamos una desconexión total. Y eso incluye a la aplicación de mensajería instantánea **WhatsApp**. Pero hay pocos usuarios que saben el **truco para activar el modo de descanso**. Por eso, si necesitas un respiro de la app de **Meta**, te traemos la solución.

WhatsApp permite utilizar la función de **mensajes automáticos**, pero para obtenerla deberás **descargar aplicaciones de terceros** ya que -por el momento- la app de **Facebook** no **anticipó crear un modo de desconexión**.



Modo desconexión: cuáles son las aplicaciones para activarlo

Ambas aplicaciones de terceros se encuentran únicamente disponibles para los smartphones cuyo sistema operativo es **Android**:

AutoResponder

Para activarlo, solo tendrás que **permitir el acceso de la app a las notificaciones**. Cabe aclarar que AutoResponder no solicita el acceso completo, sino solo a las **notificaciones** y a la **funcionalidad de responder directamente desde aquella notificación**. Además, ofrece la posibilidad de establecer a **quién mandárselo, qué mensaje y horas específicas**.

WhatsAuto

Cumple la misma funcionalidad y tiene una **interfaz similar a WhatsApp**. También permite configurar el **número de destinatarios**, ya sean grupos o chats individuales, que recibirán el mensaje de la desconexión. En el caso de los

grupos, puedes directamente **evitar que se envíen los mensajes** o sino elegir la opción de que se mande el mensaje **una vez por grupo para que no haya spam.**



Modo desconexión para empresas: cómo activarlo

La aplicación **WhatsApp Business**, que permite que las empresas pueden comunicarse con los clientes, también **presenta la herramienta de contestador integrada**. Para activarla, deberás seguir estos pasos:

- Ingresa a la aplicación.
- Hace clic en 'más opciones' (los tres puntitos), luego en 'herramientas para la empresa' y, por último, selecciona 'enviar mensaje en ausencia'. Y así podrás añadir el texto deseado, además de designar un rango

horario de actividad.

Es importante aclarar que el mensaje deseado será el **mismo para todos los usuarios** que nos contacten debido a que no se puede personalizar por contacto. De todas formas, también existen **varias opciones de envíos**: incluye a **aquellos que no tenemos agendados**; a **todos excepto algunos**; o sólo enviar el mensaje a un **destinatario específico**.



Fuente: *Ámbito*