

# Cómo evitar estafas virtuales en los alquileres de verano en Mendoza

14/12/2022



Se acercan las **fiestas de fin de año y las vacaciones de verano** y las consultas por alquileres de casas o cabañas en Mendoza aumentan considerablemente, y lo hacen a la par de los **estafadores** que buscan aprovechar el boom turístico para **engañar a los interesados**.

En **Facebook** existen cientos de grupos que ofrecen alojamientos en Mendoza. Un destino que tiene mucha demanda es **Potrerillos**, y las advertencias de los usuarios por estafas online son moneda corriente.

Ante la desesperación por conseguir alojamiento, muchas veces se reserva sin chequear antes los datos mínimos del oferente para evitar caer en una ciberestafa. Según especialistas en Ciberseguridad y funcionarios de Turismo, existen **herramientas y formas de minimizar el riesgo**.

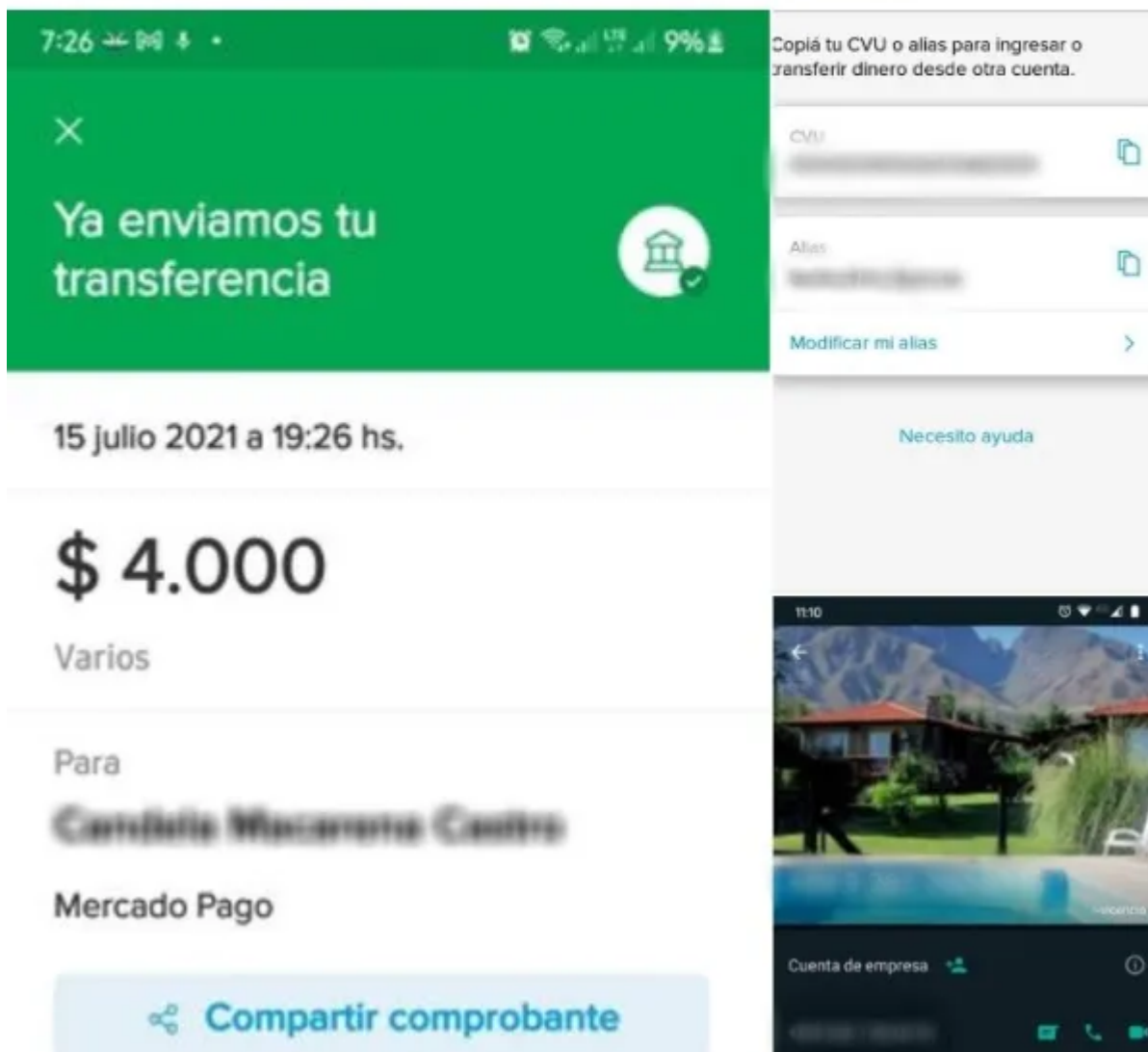


MariaBelen Vera ▶ Fans de Potrerillos .Mendoza, Argentina



ESTAFA

no contraten alquiler de cabañas de personas que se contacten por Messenger. Las Cabañas y complejos, reales y confiables, no tienen miedo de dar a conocer su página, sus fotos y recomendaciones. 3 familias Estafadas en una semana. Las Cabañas Berto's no existen en Potrerillos. Hasta tienen página web. <https://goo.gl/maps/VZe82VUNSy1Bdh8u8>  
CONTRATEN SERVICIOS HABILITADOS....O POR LO MENOS RECOMENDADOS



**Gonzalo Ruiz**, secretario de Cultura y Turismo de Luján de Cuyo, destacó que en la **página oficial del municipio** ([lujandecuyo.gob.ar](http://lujandecuyo.gob.ar)) hay una sección donde se puede **chequear la información de los prestadores habilitados y certificados**.

En estos días se llevó a cabo un relevamiento de **prestadores de alojamiento, gastronomía, aventura y bodegas** de ese departamento, con el fin de cruzar y actualizar la información obtenida y validarla.

Por ejemplo, algo que el consumidor debe saber es que una cabaña para funcionar tiene que tener **habilitación del ente provincial y municipal**. Un dato que se puede requerir antes de avanzar en el alquiler.

“Estamos trabajando sobre una plataforma especial de turismo para que estén **todos los prestadores habilitados** para que el consumidor pueda chequear esta información y contratar lugares habilitados, sabiendo que la parte más compleja que tenemos es El Carrizal y la zona de Ruta 82. Se trabaja mucho con el tema de los informadores que tenemos en Potrerillos e interviene la policía turística cuando hay alguna denuncia”, explicó Ruiz.



## Qué recaudos tomar

**Daniel Monastervsky**, director del Centro de Estudios en **Ciberseguridad** de la Universidad del CEMA, destacó que lo que está ocurriendo mucho es que se usan líneas de teléfono

robadas para cometer estafas virtuales. **“Toman control de ese número y sus cuentas y las usan para engañar”**, indicó.

“Es muy difícil tomar recaudos porque uno puede pedir un teléfono y eso no es garantía porque un celular se compra en cualquier lugar, lo mismo un chip o una línea. Lo mejor es usar el sentido común y **utilizar sitios de confianza. Facebook no es para nada un sitio confiable para realizar operaciones**”, determinó el especialista.

La realidad es que muchos usuarios se vuelcan a esta plataforma porque los contratos de alquileres temporarios se realizan **sin intermediación de inmobiliarias y suelen ser más económicos**. **“Lo barato al final sale caro”**, definió Monastervsky.

En ese sentido, evaluó que **“el Marketplace de Facebook es un desastre** en términos de seguridad” e informó que “la mayor cantidad de denuncias por estafas y engaños son a través de esa plataforma”.

Por ello, sugirió volcarse a “otras plataformas que exijan identificación o datos biométricos”.

## **Cómo denunciar una estafa virtual**

En caso de ser víctima de una estafa virtual, Monastervsky recomendó **realizar la denuncia en cualquier dependencia policial o en una fiscalía**.

Además, propuso no solo guardar las **capturas de pantalla, mensajes, transferencias bancarias o llamadas con el estafador**, sino también un **número ID** que tienen todas las cuentas de redes sociales.

Tanto **Facebook** como **Instagram** le pide al usuario la elección de un nombre. Este dato puede modificarse y es un recurso del que abusan los estafadores para **“borrar”** su perfil luego del engaño.

Sin embargo, **el número de ID es inalterable**, “se mantiene indemne siempre aunque cambie el nombre de usuario”.

“Cuando se esté por hacer una operación en Facebook, ese ID está bueno tenerlo porque en caso de tener que denunciar **es muy útil para rastrear quién está detrás del perfil que te estafó**”, indicó Monastervsky.

En ese sentido, explicó que aunque sea “muy importante el resguardo de la evidencia digital, estas no son una evidencia per se que pueda servir para avanzar en una investigación, sirven solamente para iniciar la denuncia”.

Fuente: El Sol