

Cómo recuperar chats o mensajes borrados en WhatsApp: el paso a paso para sistemas Android y iOS

23/10/2025



[WhatsApp](#) es la aplicación de mensajería instantánea más usada alrededor del mundo, pero a pesar de su popularidad, la app de **Meta** no cuenta con una **papelera de reciclaje** para almacenar contenido eliminado.

Frente a esta situación, muchos usuarios se preguntan si es posible **recuperar chats o mensajes borrados**. Lo único cierto es que WhatsApp ofrece un sistema de respaldo que puede servir para restaurar mensajes o archivos.

Lo más parecido a una papelera de reciclaje son las **copias de seguridad automáticas**. En los celulares con sistema **Android**, los respaldos se guardan en **Google Drive**, mientras que en los **iOS** se almacenan en **iCloud**.

Las copias de seguridad automáticas incluyen **mensajes, fotos, videos y archivos multimedia**. De esta manera, si el contenido eliminado estaba dentro del último respaldo, es posible recuperarlo en simples pasos.

WhatsApp: el paso a paso para recuperar mensajes borrados

1- Reinstalar la aplicación

El primer paso es desinstalar WhatsApp y volver a instalarlo desde la tienda de aplicaciones. Esto permite que el sistema busque de forma automática la copia de seguridad existente al iniciar la configuración.

2- Verificar la cuenta

Luego, hay que ingresar el número de teléfono (en Android) o el **Apple ID** (en iPhone) para verificar la cuenta. Durante este proceso, la aplicación detecta si existe un respaldo disponible y muestra la opción para restaurarlo.

3- Restaurar el historial de chats

Cuando aparezca el mensaje **“Restaurar historial de chats”**, hay que seleccionarlo. En algunos casos, la app puede pedir un código de verificación adicional por **motivos de seguridad**.



Las copias de seguridad automáticas incluyen mensajes, fotos, videos y archivos multimedia. Foto: Reuters.

Una vez completado este paso, WhatsApp recupera las conversaciones y los archivos guardados hasta la **fecha del último respaldo**. Los mensajes recibidos después de esa copia se **perderán por completo**.

¿Qué hace para recuperar los mensajes de WhatsApp?

Para que la recuperación funcione de forma exitosa, es fundamental tener una **copia de seguridad reciente**. El respaldo actúa como una “**foto**” del momento en que se guardó, por lo que no permite restaurar mensajes de manera parcial.

Además, si se desean recuperar videos, hay que haber activado la opción “**Incluir videos**” dentro de los ajustes de copia de seguridad. De lo contrario, esos archivos no se almacenan y **no podrán recuperarse** de forma definitiva.

Fuente: Canal 26