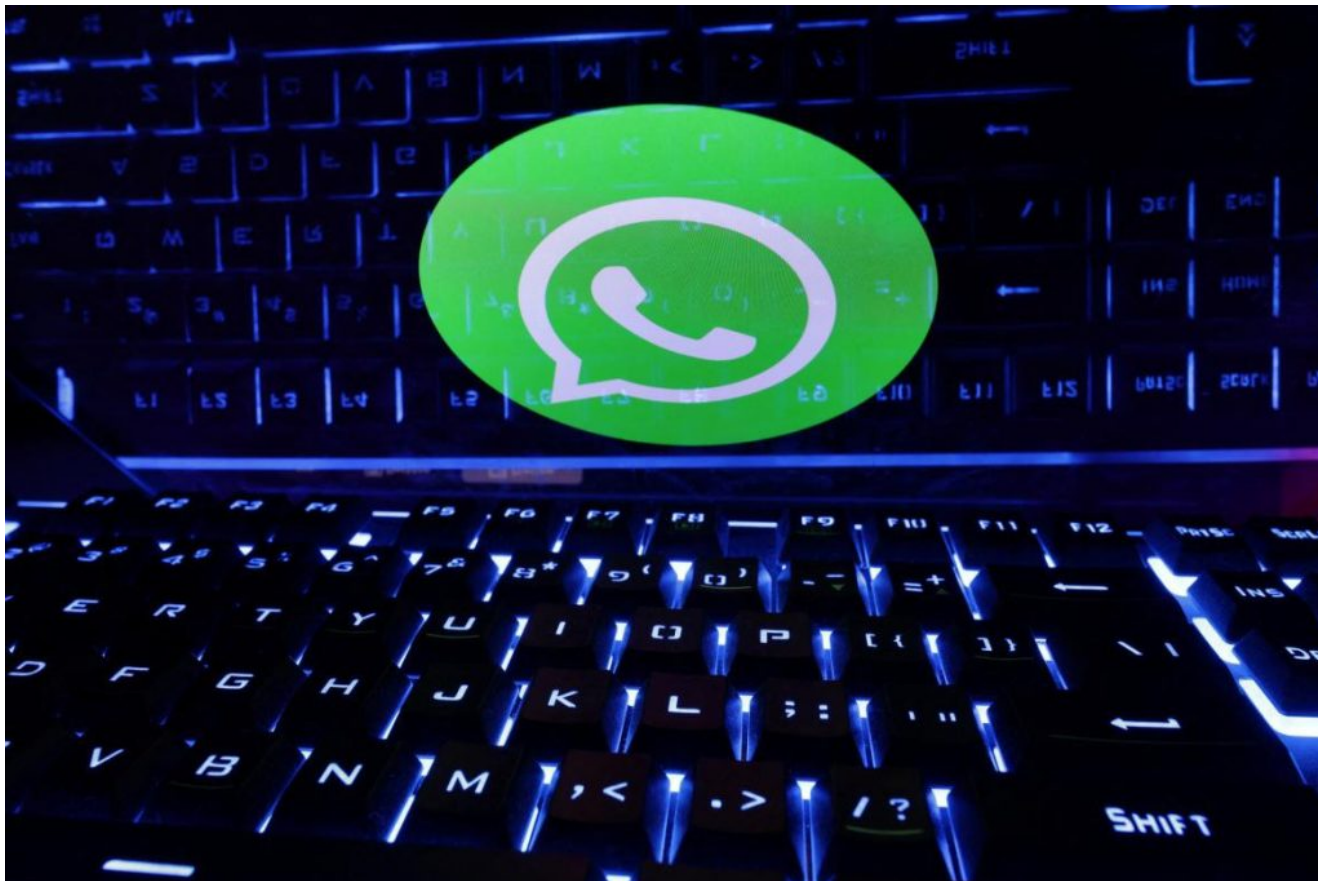


Cómo recuperar una cuenta robada de WhatsApp

06/04/2023



Aunque una cuenta de **WhatsApp** esté vinculada directamente con un correo electrónico y un número telefónico para funcionar correctamente en un dispositivo. Los **ciberdelincuentes** que desean robar una cuenta se harán con los métodos necesarios para hacerlo y es por eso que existen diversos métodos para aumentar la seguridad de los perfiles.

Si una **cuenta** fue robada, también existe una forma para recuperarla y evitar que siga en manos de una persona desconocida. Para ello se tiene que proceder nuevamente con un proceso de **registro**, como si fuese la primera vez que se usa la aplicación en el celular. Esto implica que se debe salir de la cuenta en el dispositivo y volver a **ingresar**.

Esto generará que se inicie el proceso de confirmación

del **número telefónico** por medio del envío de un **mensaje SMS** con un código de 6 dígitos a modo de contraseña o clave secreta. Si el proceso se realizó correctamente, la sesión de la persona desconocida finalizará y el control de la cuenta pasará al de su titular original.

En caso de que se haya habilitado la autenticación de doble factor en **WhatsApp**, se solicitará un código adicional de **6 dígitos**. Este procedimiento se realizará luego de haber cerrado la sesión activa del ladrón de la cuenta, por lo que no se tendrían problemas posteriores. Si la autenticación en dos pasos es activada por otra persona, el titular deberá esperar siete días antes de volver a intentar acceder sin usar este paso de verificación de la identidad.



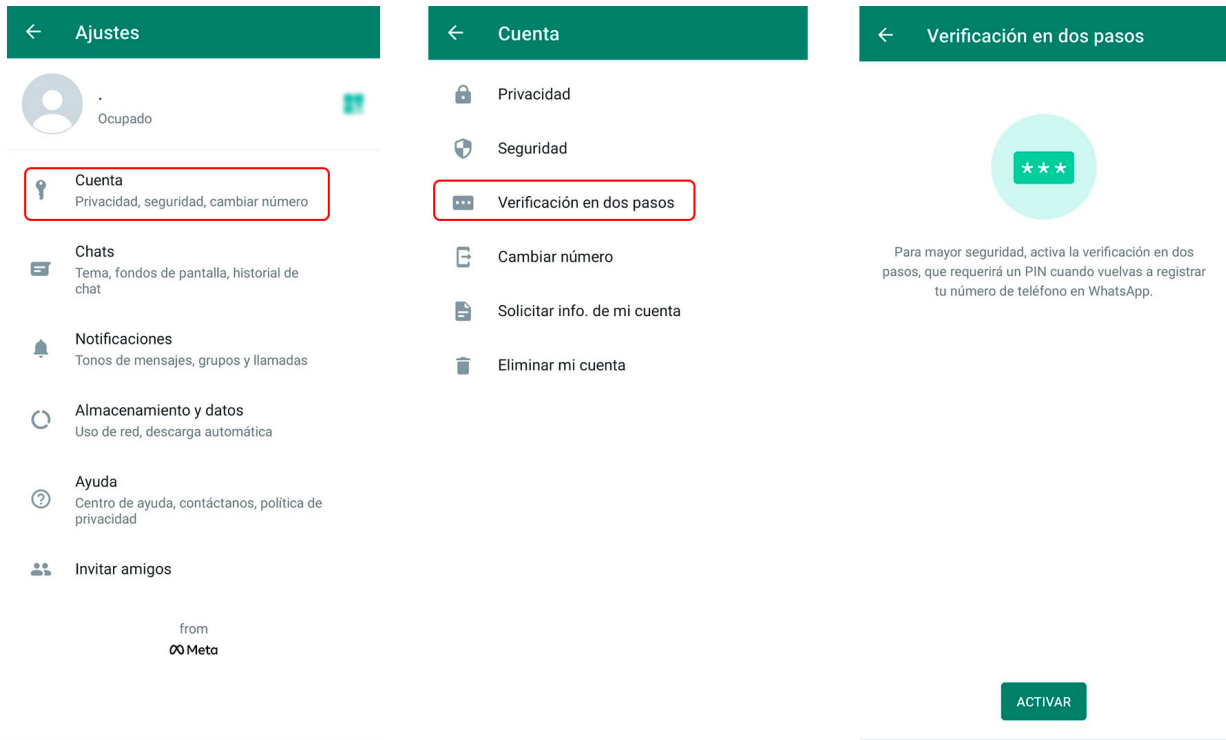
Los códigos de verificación de WhatsApp llegan al teléfono del titular de la cuenta en forma de mensaje SMS. (REUTERS/Dado Ruvic)

Si el usuario tiene problemas para el registro de su número de **teléfono** en su aplicación para empezar el proceso de recuperación de la cuenta, deberá reiniciar el teléfono, eliminar la aplicación y reinstalarla en su versión más reciente. Es necesario que se tenga acceso a una red de **datos móviles** o Wi-Fi para ejecutar los pasos sin problemas.

Qué hacer si se recibe un código no solicitado

Si otra persona intenta registrar una cuenta que ya tiene asignado un número de teléfono, **WhatsApp** emitirá una notificación emergente y se enviará el código de confirmación de 6 dígitos. Este no deberá ser compartido por nadie para evitar que alguna persona pueda acceder a él y robar la cuenta. De preferencia, en caso de recibir este mensaje sin haberlo solicitado, debe eliminarlo lo más pronto posible.

Aunque las terceras personas que desean robar la cuenta intenten ingresar su número para confirmar el acceso al **perfil**, la **aplicación** indica que no puede recopilar información que permita identificar a quien intente hacerse con el control de la cuenta.



La verificación en dos pasos en WhatsApp aumenta la seguridad de la cuenta ante posibles accesos no deseados

Un aspecto positivo para las personas a las que les preocupa un aspecto tan relevante como su privacidad, es que aún si los criminales tienen acceso a la cuenta, el **cifrado de extremo a extremo** de **WhatsApp** evita que puedan acceder a conversaciones pasadas, lo que da cierto margen para que los intentos de recuperar el perfil tengan el menor impacto posible en la seguridad de los mensajes.

Para aumentar la seguridad de una **cuenta**, es preferible que se habilite la verificación en dos pasos. Esto evitará que cualquier persona acceda con facilidad al perfil. Para activar esta característica se deberá seguir estos pasos:

- Hacer clic sobre el botón de tres puntos en la parte superior izquierda de la aplicación móvil de **WhatsApp**.
- Ingresar al menú “Ajustes”.
- Pulsar sobre el apartado “Cuenta” y luego en la opción “**Verificación** en dos pasos”.

- Luego de pulsar sobre el botón "Activar", se solicitará introducir un código de **6 dígitos** y confirmarlo.
- Introducir una dirección de correo electrónico es opcional, pero recomendable en caso de que se quiera recuperar la cuenta rápidamente.

Fuente: Infobae