

Cómo se vinculan WhatsApp y la Inteligencia Artificial: las nuevas herramientas que pueden utilizar los usuarios

30/06/2024



WhatsApp se alimenta a diario de unos 3.000 millones de usuarios, ante lo cual debe estar en permanente innovación si quiere mantener esa base enorme de personas que utilizan sus servicios: la Inteligencia Artificial (IA) resulta un eslabón crucial, entonces, para sus aspiraciones.

La pregunta obligada que surge es cómo la IA podría ayudar a mejorar la experiencia de los usuarios con WhatsApp y según plantea el sitio WABetaInfo, esta pregunta se responde con algunas pistas que ya se dejaron ver en los testeos que se hicieron hace algunos meses, cuando se incorporó a la IA en la barra de búsqueda de la app, por ejemplo.



También, este sitio plantea que para la versión beta 2.24.24.7, solo disponible para un grupo selectos de usuarios de Android, surgieron ciertas opciones para **elegir diferentes versiones de modelos de lenguaje Llama**, el lenguaje masivo que da sustento a Meta AI, el cual podría estar vinculado a conversaciones.

WhatsApp y su relación con la IA

A modo de entender cómo se puede vincular **WhatsApp y la IA** puede ser útil recordar que en febrero pasado, en versiones beta de la app en **iOS y Android** aparecieron funciones que introdujeron comandos de IA para el soporte técnico de **WhatsApp**.

El objetivo, según se planteó, fue ofrecer asesoramiento más dinámico a los usuarios que tuviesen dudas sobre funciones de uso de la app, incluso en horarios «incómodos» para la atención al cliente.

En este sentido, **los asistentes de IA pueden llegar a ser muy útiles para las empresas, más concretamente para los centros**

de atención al cliente.

✘ *Una de las formas más útiles de usar la IA en WhatsApp es en la Atención al Cliente de las empresas. Foto: Pexels*

Ya desde otro lugar, nos encontramos con un punto de interacción entre WhatsApp y la IA: **Imagine**. Esto es un acceso directo para crear imágenes con IA desde la aplicación. Su forma es similar a lo que hacen generadores como **DALL-E** y **Midjourney**, a los cuales se les da una indicación y el sistema traduce eso en una imagen concreta.

Así, en WhatsApp, **podrán crearse fotos de perfil con IA**, algo que se espera con ansias para que llegue a todos los usuarios.

Fuente: Canal 26