

# Cómo solucionar una falla en la verificación de un dispositivo: los pasos y cuidados

12/02/2026

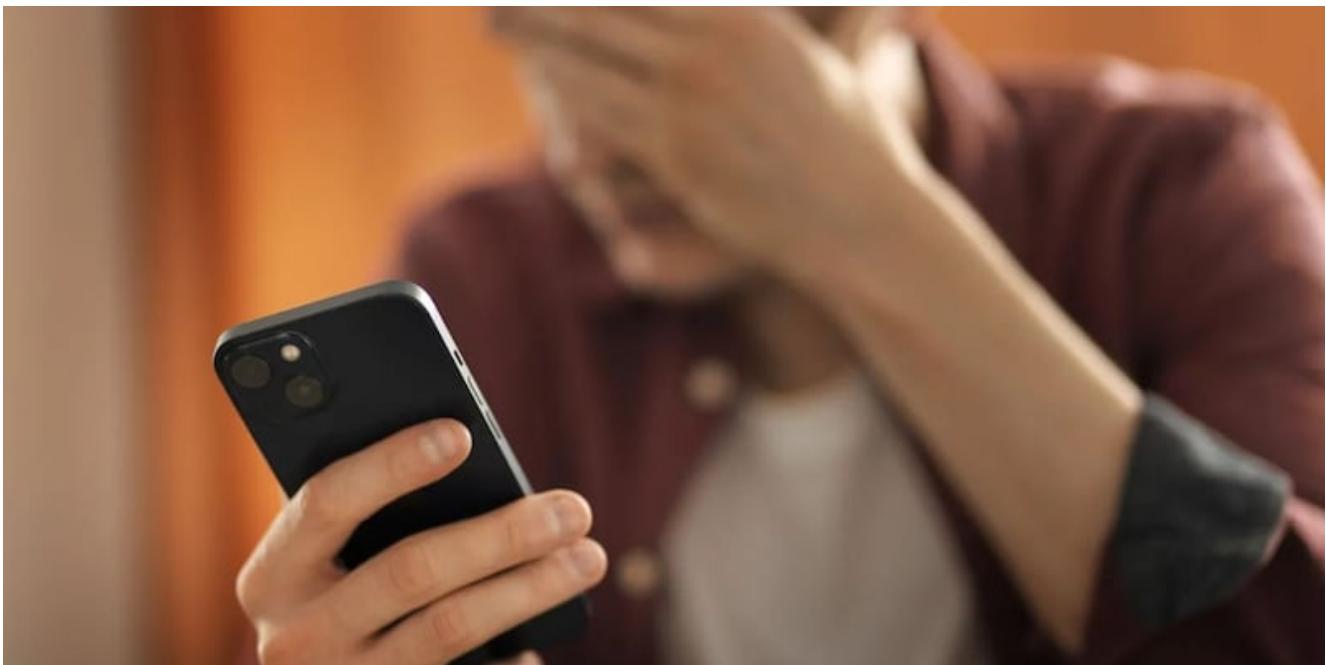


Si al abrir una aplicación aparece el aviso “Verificando tu dispositivo, por favor esperá” y enseguida se muestra “La verificación falló. Intentá de nuevo”, no es raro que se genere una confusión. La verificación del dispositivo puede cortarse por razones simples, es por eso que conviene no apurarse y seguir los pasos sugeridos para diagnosticar el problema.

## Cuáles son las causas por las que se produce una deficiencia en la verificación del dispositivo

Entre los motivos más habituales están la **conectividad irregular**, **cookies o caché dañados** y **desajustes de hora y zona**

**horaria.** También influye el **uso de versiones antiguas de la app o del sistema operativo.**



**Cómo solucionar una falla en la verificación de un dispositivo: los pasos y cuidados**

## **Los pasos a seguir cuando sucede un problema con la verificación del dispositivo**

En primer lugar, se propone tocar “Intentar de nuevo” o cerrar y volver a abrir la aplicación. **Si el error persigue, reiniciá el dispositivo y probá con otra red, por ejemplo cambiando de Wi-Fi a datos móviles.**

**Otro de los pasos consiste en chequer la hora y la fecha del equipo:** un desfase puede impedir certificados y procesos de autenticación. Limpiar el caché y las cookies del navegador si se usa un servicio web, o reinstalar la aplicación si corresponde pueden ser la solución.

**Si luego de esas pruebas la verificación del dispositivo sigue fallando, intentá acceder desde otro equipo o navegador.** Contactá al soporte del servicio con capturas del error y la

hora en que ocurrió. Proporcioná datos técnicos como modelo del teléfono y versión del sistema. **Adjuntá también pasos que hayas intentado para que no repitan acciones.**

En el caso de que la pantalla solicite datos sensibles fuera del flujo normal, es fundamental no ingresar información. La página debe ser la oficial y se deben evitar redes públicas abiertas para trámites de verificación. **La seguridad reduce riesgos de que un intento válido termine en problema.**

Fuente: Radio Mitre