

Compras en Shein: guía paso a paso para hacer una devolución

26/07/2025



Gracias a la flexibilización en las políticas de importación, cada vez son más los argentinos que eligen el método de compras en el exterior. En este contexto, Shein se destaca como la plataforma líder en productos de moda, hogar o belleza.

Al momento de comprar artículos en la página china de ventas online, muchos argentinos se preguntan: ¿Cómo pedir de forma gratuita una devolución del producto? Por motivo de error o talle (si es indumentaria), puede surgir este interrogante.

Frente a este panorama, los clientes que necesiten hacer una devolución de alguna compra en Shein deben tener en cuenta que la empresa china tiene un **específico procedimiento**. A continuación, el **paso a paso** para cambiar un producto de forma gratuita.

El paso a paso para hacer una devolución gratuita en Shein

1. **Iniciar sesión en la cuenta de Shein:** acceder desde la aplicación móvil o el sitio web.
2. Ir al apartado **“Mis Pedidos”**.
3. Seleccionar el pedido y el artículo a devolver: hay que identificar el pedido que contiene el artículo y luego seleccionar la opción **“Devolver artículo”**.
4. Elegir el **motivo** de la devolución y completar con información adicional si es necesario.
5. **Imprimir la etiqueta de devolución:** la empresa genera una etiqueta de devolución para imprimir y pegar en el paquete.
6. **Preparar el paquete:** usar el embalaje original y enviarlo al punto de entrega designado por Shein.
7. **Esperar la confirmación de devolución:** Shein procesará la devolución y notificará una vez que la haya recibido y reembolsado el dinero (al método de pago original o al saldo Shein).

¿Qué es y cómo funciona Shein?

Shein es una página de **venta online** oriunda de **China**. Se especializa en productos de **moda**, **hogar** o cualquier otro elemento vinculado a la **belleza**.

Las compras tienen entre **1 y 3 días de procesamiento**. Después se debe tomar en cuenta el tiempo de envío, que puede tardar **más de un mes** en algunos casos.

Respecto a los costos de envío, en Argentina se cobra **\$35.000** aproximadamente por cualquier importe inferior a los **\$56.051**. Si el monto es mayor, el envío es **gratuito**.