

Compras navideñas: cinco recomendaciones de expertos para evitar robos y estafas cibernéticas

23/12/2023



En el transcurso de 2023, **Latinoamérica** logró posicionarse como una fuerza destacada en el comercio electrónico, anticipándose a un crecimiento proyectado del **22%** en los principales mercados regionales entre 2023 y 2026. Sin embargo, este auge de las compras mediante internet, combinado con la llegada de las festividades navideñas, también llevó al aumento en **estafas** y **robos cibernéticos**, empleando diversas tácticas y modalidades.

El inicio de la **temporada navideña** coincide con un incremento significativo en las **estafas**, ya que los ciberdelincuentes están en alerta para aprovechar cualquier **descuido de compradores** que, presionados por el tiempo, dejan sus compras para el último momento.

De acuerdo con datos proporcionados por **Kaspersky**, una empresa especializada en seguridad informática, en Latinoamérica se registran más de **2.300 ataques de malware** y **110 intentos de fraude** mediante **phishing** (práctica de engañar, presionar o manipular a las personas para que envíen información personal o dinero) por minuto.

✘ ***La entrega de información personal en canales digitales es un foco de riesgo. Foto: Unsplash.***

Además, **Experian**, una multinacional enfocada en soluciones para reducir riesgos crediticios y prevenir fraudes, advirtió a los usuarios que deben ser **extremadamente cautelosos al proporcionar datos personales en páginas web**, aplicaciones móviles y otros canales. También subrayó el riesgo considerable de abrir cuentas bancarias a través de enlaces recibidos por mensajes de texto o correos electrónicos.

Daniel Vargas, Gerente de Asuntos Corporativos en **Experian Spanish Latam**, destacó que «los correos electrónicos, los mensajes de texto, las aplicaciones de mensajería y las páginas web son los canales más utilizados para realizar fraudes electrónicos. Por lo general, son herramientas utilizadas para **sustraer datos mediante formularios**».

«A pesar de que las compras en línea simplifican la vida, **también conllevan riesgos significativos**», agregó Vargas, y concluyó expresando que resulta fundamental informarse sobre las medidas de precaución para **evitar caer en estafas** y, por consecuencia, ser una víctima más de este tipo de delitos.

✘ ***Ciberdelincuentes; Navidad. Foto: Télam.***

Para **evitar caer en las garras de los ciberdelincuentes** durante las compras navideñas realizadas en internet, los expertos compartieron **cinco recomendaciones** claves. ✘

Te puede interesar:

Cambio de programación: Gran Hermano postergó la próxima gala de eliminación

Cinco «tips» para evitar las estafas en compras online


Verificar la autenticidad: es esencial confirmar que los canales digitales utilizados correspondan a plataformas comerciales legítimas. Por lo tanto, aquellos sitios web o aplicaciones desconocidos no son de confianza a la hora de ingresar datos personales.

Proteger información financiera: unido con el punto anterior, es vital evitar registrar datos sensibles, como números de tarjetas de crédito, códigos de verificación y claves bancarias, en portales de pagos online no reconocidos.

Dudar de enlaces y mensajes: para no caer en uno de los tipos de estafa más comunes, no hay que acceder a aplicaciones bancarias a través de enlaces proporcionados en mensajes de texto o correos electrónicos. Estos suelen estar vinculados a información falsa sobre retiros no realizados o ingresos no autorizados.

Contraseñas seguras: las contraseñas extensas pueden frustrar a los ciberdelincuentes, por lo que utilizar contraseñas robustas que incluyan mayúsculas, minúsculas y números, es una opción recomendable para evitar estafas. Sin embargo, deben ser fáciles de recordar para el usuario, pero difíciles de adivinar por otros.

Dispositivos protegidos: es importante solo acceder a las cuentas personales desde dispositivos propios y privados. Esto reduce el riesgo de dejar datos sensibles almacenados en equipos de terceros, que podrían comprometer la seguridad de las aplicaciones y cuentas personales.

 **La precaución sobre la difusión de datos sensibles es fundamental para evitar estafas de ciberdelincuentes. Foto: Unsplash.**

Al adoptar estas medidas, los consumidores pueden disfrutar de unas **fiestas navideñas más seguras** y protegerse contra las amenazas digitales que acechan en internet. Como ya aclararon los expertos, **la precaución es clave** en esta temporada de celebración y regalos, y proteger la información personal debe ser una prioridad.