

Compras navideñas online: cómo evitar caer en las estafas de tiendas de Instagram

06/12/2024



Con el auge de las compras online, las redes sociales se convirtieron en una plataforma clave para la venta de productos. Sin embargo, también dio espacio a una creciente cantidad de estafas, especialmente en plataformas como Instagram.

Afortunadamente, usuarios como Catalina, a través de su cuenta en TikTok (@catidolce), contribuyen a alertar sobre los riesgos y ofrecer numerosos consejos para prevenir fraudes.

La joven se volvió viral por su video en el que revela **cómo identificar tiendas online fraudulentas en Instagram**. Con más de 1.5 millones de reproducciones y 168 mil «me gusta», Catalina ofrece una guía sencilla pero efectiva para evitar caer en manos de estafadores.

Cómo identificar estafas en Instagram

Según sus consejos, existen varios factores clave que pueden alertar a los usuarios sobre una **tienda sospechosa**, creada específicamente para simular ventas y estafar personas, sobre todo en esta **época navideña**.

Uno de los primeros pasos es **revisar la información de la cuenta**. Catalina señaló que es fundamental verificar cuántas veces se cambió el nombre de la marca y cuándo se unió a la red social. Estos detalles pueden indicar falta de transparencia o que se trata de una **cuenta recién creada con la intención de realizar estafas**.

✘ *Tips para evitar caer en estafas de Instagram. Foto: Freepik.*

Un tip crucial que Catalina destacó es la **revisión de las fotos del perfil**. Usando herramientas como **Google Lens**, es posible encontrar si las imágenes fueron **tomadas de otros sitios web**, lo que podría indicar que la tienda no es genuina.

Además, la joven recomendó prestar atención a los **comentarios de las publicaciones**. Un solo comentario puede ser una señal de que los comentarios negativos fueron eliminados, una táctica utilizada por estafadores para dar una falsa impresión de satisfacción de los clientes.

Catalina también compartió la historia de una seguidora que compró un producto en una de estas tiendas fraudulentas. La afectada fue contactada después de realizar el pago y le solicitaron una cantidad adicional, **algo común en los fraudes de este tipo**.

✘ *Tips para evitar caer en estafas de Instagram. Foto: Unsplash.*

Tras negarse a pagar el monto extra de \$199.999 y pedir la cancelación de la compra, **la tienda nunca cumplió con la entrega del producto**, lo que llevó a la compradora a recurrir a **Defensa al Consumidor**. «Eso es robar, no se puede hacer eso», expresó Catalina en su video.

A lo largo de su intervención, la influencer también dio recomendaciones adicionales dadas por sus seguidores. Entre ellas, destacó la alerta ante historias que muestran **capturas de pantalla de WhatsApp** de supuestos clientes, ya que muchas veces se trata de una táctica engañosa.

Asimismo, señaló que las cuentas que tienen muchos seguidores, pero pocas interacciones en sus publicaciones también deben generar sospechas. Otra recomendación importante es **verificar el CUIT de la tienda** en la página de **ARCA (ex AFIP)**, lo cual permite confirmar si el negocio está registrado legalmente.

Fuente: Canal 26