

Compras: Qué tenés que responder cuando te preguntan si “querés el comprobante de pago”, según expertos

02/07/2025



Es común que cuando pagamos la compra en un local el vendedor nos pregunte si queremos el comprobante del pago en un ticket. Aunque muchos responden sin pensarlo, los especialistas en consumo y organización financiera aseguraron que esta decisión puede tener un impacto significativo.

En la actualidad, muchos comercios buscan **reducir el uso de papel** y agilizar la atención al cliente. Por eso, ofrecen la opción de no imprimir el comprobante o enviarlo por mail. Sin embargo, **recibir el comprobante sigue siendo un derecho del consumidor**, ya que es el único respaldo para corroborar que la operación fue realizada.

¿Qué debés responder ante esta pregunta?

Los especialistas **recomiendan siempre aceptar el comprobante de pago**, ya sea impreso o digital, por varias razones:

- **Verificación del monto:** A veces puede haber errores en el sistema o en la carga de precios. Revisar el comprobante permite detectarlos en el momento.
- **Cambios o reclamos:** Si comprás un producto o servicio con garantía, el comprobante es la prueba de compra que te solicitarán ante cualquier inconveniente.
- **Prevención de fraudes:** El comprobante permite confirmar que el pago fue procesado correctamente y que no hubo un cobro duplicado.

Por otro lado, la elección entre un comprobante impreso o digital depende de los hábitos de organización de la persona y con lo que se sienta más cómodo.

Fuente: TN