

Cortar las llamadas de spam es un error: el método que recomiendan los expertos para que no vuelvan a molestar

17/02/2026



Las **llamadas spam** siguen siendo una de las principales quejas de los usuarios de telefonía móvil. Aunque muchos optan por **ignorarlas** o **cortar de inmediato**, especialistas en seguridad digital y derechos del consumidor advierten que esa práctica puede ser **contraproducente**.

La clave, aseguran, es atender y **responder de manera estratégica**, evitando así la insistencia de las empresas o los call center. Lejos de tratarse de una contradicción, contestar permite dejar constancia explícita de la negativa y exigir la eliminación del número de las bases de datos comerciales.



Cómo evitar las llamadas spam: la respuesta correcta que puede frenar el acoso de los call center. Foto: Freepik.

¿Por qué cortar la llamada no frena el acoso telefónico?

En la actualidad, los smartphones cuentan con **sistemas de detección** que alertan cuando un número podría ser spam. Aun así, el problema persiste. El motivo es que, cuando el usuario no responde o cuelga sin hablar, **las empresas de telemarketing pueden interpretar que la línea está activa y disponible.**

Esto provoca que el número vuelva a ingresar en **listas automatizadas de marcación**. El resultado: más llamadas desde distintos números, en un ciclo difícil de romper.

Además, muchas compañías argumentan que el usuario dejó sus datos en algún formulario o mostró interés en un producto. **Si no se expresa una negativa clara, el contacto permanece en sus registros.**



Cuando el usuario no responde o cuelga sin hablar, las empresas de telemarketing pueden interpretar que la línea está activa y disponible. Foto: NA.

La frase que recomiendan los expertos para frenar las llamadas spam

La estrategia más efectiva es atender, escuchar brevemente la identificación de la empresa y **responder de manera firme:**

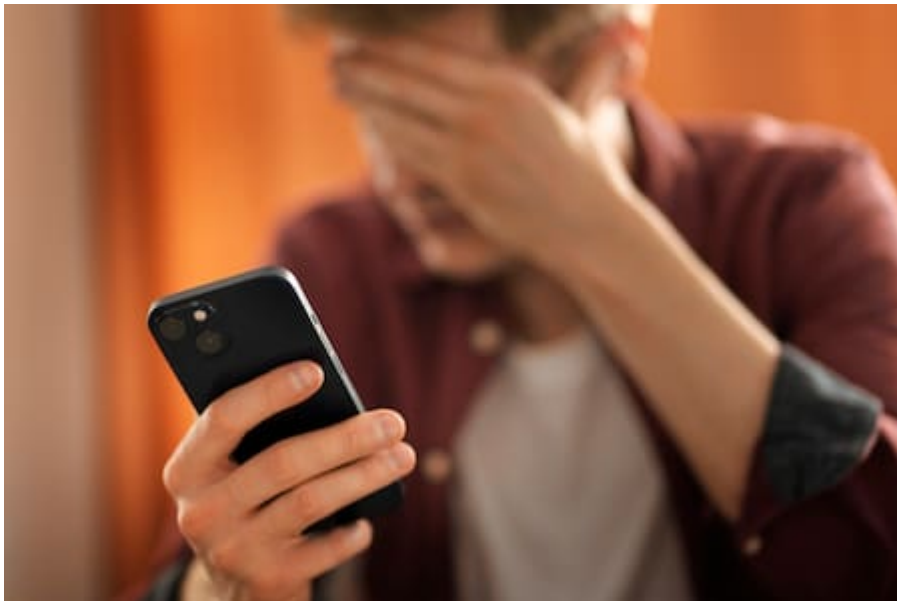
“No me interesa. Solicito que eliminen mi número de su base de datos”.

Esa declaración explícita obliga a la empresa a **retirar el contacto para evitar eventuales sanciones legales**. Es importante no extender la conversación ni brindar explicaciones adicionales.

Lo que nunca hay que hacer ante una llamada sospechosa

En paralelo, los especialistas alertan sobre posibles [estafas telefónicas](#). Nunca se debe responder diciendo **“¿Sí?”**, ya que algunos fraudes buscan grabar la voz para utilizarla en

maniobras de suplantación de identidad.



La estrategia más efectiva es atender, escuchar brevemente la identificación de la empresa y responder de manera firme. Foto: Freepik.

Tampoco corresponde **confirmar datos personales, bancarios, códigos** enviados por mensaje **ni responder preguntas** de validación.

Además de aplicar esta respuesta, se recomienda **bloquear números sospechosos, activar filtros de llamadas y registrar la línea en sistemas oficiales de protección al consumidor** cuando estén disponibles en cada país.

En un contexto donde el spam telefónico evoluciona constantemente, la información y la respuesta adecuada se convierten en la mejor defensa para proteger datos personales y frenar el acoso comercial.

Fuente: Canal 26