

# ¿Cuáles son las empresas con más reclamos de los sanrafaelinos ante Defensa del Consumidor?

04/07/2024



En lo que va de 2024 la oficina de Defensa del Consumidor de San Rafael recibió más de 800 denuncias de los vecinos en diferentes segmentos, totalizando más de 60 firmas que recibieron reclamos.

Las oficinas de Ortiz de Rosas 477 (ex Bodega Bianchi) reciben a diario consultas, inquietudes o acusaciones por parte de los usuarios, quienes plantean sus reclamos a proveedores o empresas que ofrecen servicios o venden productos, incumpliendo lo contratado.

Son múltiples los rubros sobre los que se reclama en San Rafael. Entre los principales están servicios de bancos, financieras, entidades crediticias, empresas de venta de electrodomésticos, usos y consumos de tarjetas de crédito y

débito.

También aparecen servicios de televisión, streaming o internet, celulares, seguros, transportes, reparaciones, services, entre otros.

Desde la oficina local generaron un “ranking” de las empresas que más reclamos recibieron en lo que va de este 2024.

A la cabeza de los reclamos, con 81, aparece la operadora de televisión satelital DirecTV, casi duplicando a su inmediato perseguidor.

Más atrás, en el segundo lugar de la tabla quedó el Banco Nación. En total fueron 44 los reclamos que generaron los sanrafaelinos contra la entidad bancaria en el primer semestre del año.

Mercado Libre, la multinacional argentina dedicada al comercio electrónico, se colocó cerrando el “podio” de los reclamos sanrafaelinos con 30 casos entre enero y junio.

El “top 5” lo completan Telefónica/Movistar con 28 planteos y Tarjeta Naranja con 25. La lista hasta llegar a los 10 sigue con los bancos Supervielle y Francés, la firma de electrodomésticos Cetrogar, el Banco de Galicia y la firma chilena Cencosud que en nuestro departamento opera la tarjeta homónima y la cadena de supermercados VEA.

## **RECUPEROS DE DINERO**

Según explicaron desde la oficina , en lo que va del año también se han logrado importantes reintegros, devoluciones y bonificaciones para los consumidores.

En este marco, señalaron que : “durante el primer semestre del año 2024, nuestra dirección ha gestionado y recuperado un total de \$27.522.253”.