

# Cuánto cobra un trabajador de call center en octubre de 2025

08/10/2025



Los **trabajadores de call center** en la Argentina tendrán modificaciones en su salario. En julio de 2025, la *Federación Argentina de Empleados de Comercio y Servicios (FAECyS)* y la *Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACCC)* firmaron un **acuerdo paritario** que modificó el panorama de ingresos para el sector.

El convenio estableció un **aumento del 6% en seis tramos mensuales de 1% cada uno, aplicados sobre el salario básico de junio de 2025**. Además, se sumó una **suma fija no remunerativa de \$40.000 mensuales**, que se paga desde julio hasta diciembre de 2025. Aunque esta suma no se integra al básico, sí impacta en el cálculo de **aguinaldo, vacaciones, presentismo y antigüedad**.



Se ven modificaciones en los sueldos en el sector (Foto: Freepik).

## Cuánto gana un empleado de call center en octubre de 2025

En octubre de 2025, un trabajador de call center bajo el convenio colectivo CCT 781/20 recibe:

- Un incremento salarial del 1% sobre el básico de junio de 2025.
- La suma fija no remunerativa de \$40.000.

Por ejemplo, si un operador de la categoría "Operación A" cobraba un básico de \$1.050.000 antes del ajuste, con la nueva escala puede llegar a \$1.100.000 o \$1.150.000, según la empresa y el distrito.

A esto se suman los adicionales por presentismo, antigüedad y nocturnidad, que pueden variar según cada caso. En jornadas parciales o reducidas, el salario se ajusta de forma proporcional. Los supervisores y coordinadores perciben un

plus extra por responsabilidad y cantidad de operadores a cargo.

## El impacto de la suma fija y lo que viene en 2026

La suma fija de **\$40.000** no es parte del salario básico, pero **incide en prestaciones sociales y laborales**. A partir de enero de 2026, este monto se integrará al básico, lo que representará un nuevo salto en el sueldo mensual.

Según un informe reciente de Bumeran, los **salarios pretendidos** para puestos de call center rondan los **\$870.735** y para atención al cliente, los **\$908.517**.



El sueldo dependerá del puesto que tenga cada uno (Foto: Adobe Stock).

## ¿Qué tener en cuenta si trabajás en un call center?

- El salario depende de la **categoría, la jornada laboral y**

**los adicionales.**

- Los **aumentos** se aplican **sobre el básico de junio de 2025.**
- La **suma fija de \$40.000** se paga **hasta diciembre** y luego pasa al básico.
- Los **supervisores y coordinadores** tienen un **plus** por gestión.

Fuente: TN