

# Cuidado si cambias de celular: los pasos a seguir para desechar los datos del viejo dispositivo de forma segura

05/01/2024



Actualmente, los **celulares** poseen ciertos **datos** que pueden ser **peligrosos** si caen en manos de la persona equivocada. Desde **contactos**, **fotos**, **correos** e incluso **claves** con las que un hacker podría acceder a toda nuestra **privacidad**. Es por eso que es muy importante tomar ciertas **precauciones** antes de desecharlo.

Cuando decidimos comprar un celular, el equipo **nuevo** suele ser lo único que nos importa, mientras que el viejo es descartado sin ningún cuidado. Ahora bien, esto podría desencadenar en riesgos muy serios para la **seguridad** de nuestros **datos personales**.

✘ *Qué hacer si decidimos desechar un teléfono. Foto: Unsplash.*

Basándose en esto, un informe de la **compañía de seguridad ESET** advierte que un teléfono viejo puede contener **información acumulada** durante su uso, y se debe asegurar que la información esté **protegida**, tanto si se decide **tirar, regalar o vender** el dispositivo.

## Los riesgos de descartar un teléfono en desuso

«Una investigación de hace unos años reveló que dos tercios de las **memorias USB** vendidas en eBay aún contenían **información personal**. Esto muestra que los dispositivos que utilizamos son una puerta de entrada a nuestra vida digital y que almacenan parte de **nuestra información** más preciada en sus discos duros y acceder a nuestras diversas cuentas en línea. Pero lo que mucha gente no sabe es que, aunque los «**borremos**» del **disco duro**, un profesional podría **recuperar parte de ellos**, o incluso todos, utilizando **herramientas de recuperación de archivos**», explicó Camilo Gutiérrez Amaya, Jefe del Laboratorio de Investigación de ESET Latinoamérica.

A su vez, añadió: «En algunos casos, incluso han podido recuperar datos de **discos duros** físicamente **destrozados**. Puede tratarse de **fotos de amigos y familiares, correos electrónicos, extractos bancarios, documentos confidenciales, información médica, datos de seguros, etc.**».

## De forma segura: ¿cómo deshacerte de tu celular viejo?

La empresa ESET compartió los siguientes **pasos a seguir** para garantizar que la información que puede contener un **smartphone en desuso** no implique riesgos.

1. **Hacer una copia de seguridad de la información más importante:** hay que considerar qué se quiere conservar del viejo dispositivo, ya que es probable que haya documentos, fotos o vídeos importantes. Hay que definir si se quiere transferir los datos al **nuevo dispositivo o guardarlos en una plataforma** de almacenamiento en la nube como **iCloud o Google Drive**. Como alternativa, se puede guardar en un **disco rígido/dispositivo** de almacenamiento externo.

✘ *Los pasos para desechar tu celular viejo. Foto Unsplash.*

2. **Cerrar la sesión de todas las cuentas:** es fundamental asegurarse de **haber cerrado la sesión de las cuentas** a la que se haya accedido en el dispositivo/máquina que se vaya a desechar porque si el aparato se recicla y de alguna manera siguen siendo accesibles, **otro usuario no podrá utilizar**.

3. **Transferir o desactivar software:** averiguar qué software, si lo hay, por el que se haya pagado, para transferir a un nuevo dispositivo. Debería haber **información dentro de la aplicación** o en Internet para ayudar con el proceso de desactivación y transferencia.

4. **Extraer la tarjeta SIM/SD:** si posee una tarjeta SIM o SD, retirarla. Si se va a conservar el mismo número de teléfono, llamar al operador y **transferirle la tarjeta SIM al nuevo teléfono** y si no destruirla. Si el teléfono tiene una tarjeta de memoria SD para almacenamiento, retirarla.

✘ *Los pasos a seguir para desechar tu celular de forma segura. Foto: Unsplash.*

5. **Borrar el almacenamiento:** una vez que se haya hecho una copia de seguridad de todo lo importante, hay que **eliminar todo** del dispositivo que se vaya a deshacer. Se tendrá que realizar un restablecimiento de fábrica para asegurarse de que se **eliminan todos los datos**. Los pasos van a depender el

sistema operativo.

**6. Utilizar herramientas de borrado de datos/formateo de disco:** si el restablecimiento de fábrica no es suficiente, considerar el uso de **herramientas de borrado de disco de terceros** como **Disk Wipe o Active KillDisk**. Es importante investigar y encontrar un proveedor de confianza con un buen historial.

**7. Destruir físicamente el disco duro:** si no están seguros de que sus datos se hayan borrado mediante software, se puede **extraer físicamente el disco duro y destruirlo**.

Fuente: Canal 26