

# Defensa del Consumidor alerta por el crecimiento de ciberestafas

15/08/2022



Lamentablemente estamos viviendo en una incesante ola de estafas virtuales, donde San Rafael no está exento y día tras días se escuchan casos consumados o nuevos intentos de los mismos.

Son decenas las denuncias que aparecen por las redes sociales dando cuenta de personas que intentan suplantar identidad, hacer ventas truchas o hasta lograr claves de cuentas bancarias

Los ciberestafadores operan a través de correos electrónicos engañosos, llamadas telefónicas, SMS o WhatsApp falsos, buscando la captura de datos personales de sus víctimas, para desde allí concretar el fraude.

Los fraudes y estafas con dispositivos informáticos se enmarcan en conductas delictivas que derivan de metodologías vinculadas a modificar, manipular, ocultar o alterar datos,

sistemas y programas informáticos, tales como: Smishing, Pharming, Skimming/clonning, Phishing, Vishing, etc.

En este marco desde la Dirección de Defensa del Consumidor alertaron sobre esta temática y plantearon que “ante la difusión de correos del Banco de Galicia, Microsoft y otros similares, recomendamos prestar atención y verificar los datos del emisor. Además de no brindar datos personales ni financieros”.

Finalmente, explicaron que ante esta situación “se debe consultar al proveedor del servicio o asesorarse en Defensa del Consumidor”.