

Demoras en la entrega de pañales PAMI: paso a paso, cómo hacer el reclamo para que te lleguen a domicilio

16/11/2025



La distribución de **pañales para afiliados de PAMI** se convirtió, en los últimos meses, en un motivo de preocupación constante entre **jubilados y familias** que dependen de este **insumo esencial para el cuidado diario**.

Tras el cambio en el sistema de entregas a domicilio, gestionado actualmente por la empresa Urbano Express Argentina S.A., **cientos de beneficiarios de distintas provincias comenzaron a reportar demoras, entregas fallidas o directamente la ausencia total del producto**. La situación generó un malestar generalizado y obligó al organismo a recordar cuáles son los canales habilitados para realizar reclamos.



Pañales de PAMI Foto: PAMI

Según informaron fuentes del sector, testimonios de usuarios en redes sociales y organismos de defensa al consumidor, los problemas más frecuentes están vinculados con **retrasos prolongados, falta de coordinación con los repartidores y entregas no concretadas sin previo aviso.**

Si bien PAMI sostiene que, en muchos casos, no se pudo entregar el insumo porque “no había nadie en el domicilio”, los beneficiarios denuncian que **no recibieron avisos ni reprogramaciones dentro de las 72 horas posteriores**, como establece el procedimiento oficial.

Ante este escenario, **PAMI recordó que existen tres vías formales para reclamar la falta de entrega.** La primera, y más utilizada, es la atención telefónica a través de “PAMI Escucha”.



Pañales PAMI. Foto: Pinterest / PAMI.

PAMI: cómo reclamar la falta de entrega de pañales

1. Reclamo telefónico al 138

La vía más rápida es comunicarse con **“PAMI Escucha”**:

- Llamá al 138.
- Elegí la opción 0.
- Informá tu situación.
- Pedí el seguimiento del caso.

2. Reclamo presencial en oficinas PAMI

Para quienes prefieran una gestión personal:

- Acercate a la agencia PAMI más cercana (sin turno previo).
- Presentá el reclamo.
- Recibí instrucciones sobre el procedimiento a seguir.

3. Reclamo online a través de la web oficial

Si preferís resolverlo de manera digital:

- Ingresá a pami.org.ar/reclamo/panales-adultos
- Seleccioná el motivo de reclamo (para falta de entrega, “Hay demora en el trámite/autorización por parte de Pami”).
- Completá el formulario.
- Seguí las indicaciones para finalizar el trámite.

Documentación necesaria

Para cualquier reclamo se recomienda contar con:

- Número de afiliado.
- Notificaciones o comprobantes relacionados con el pedido.
- DNI.



El trámite para solicitar los pañales del PAMI. Foto: @PAMI_org_ar

Actualmente, **PAMI entrega hasta 90 pañales mensuales por**

afiliado, sin costo alguno. El personal de distribución debe presentarse identificado con credencial y uniforme. Sin embargo, mientras persistan los problemas operativos, los **reclamos** continúan siendo la única herramienta concreta con la que cuentan los beneficiarios para garantizar la llegada del insumo.

Fuente: Minuto 1