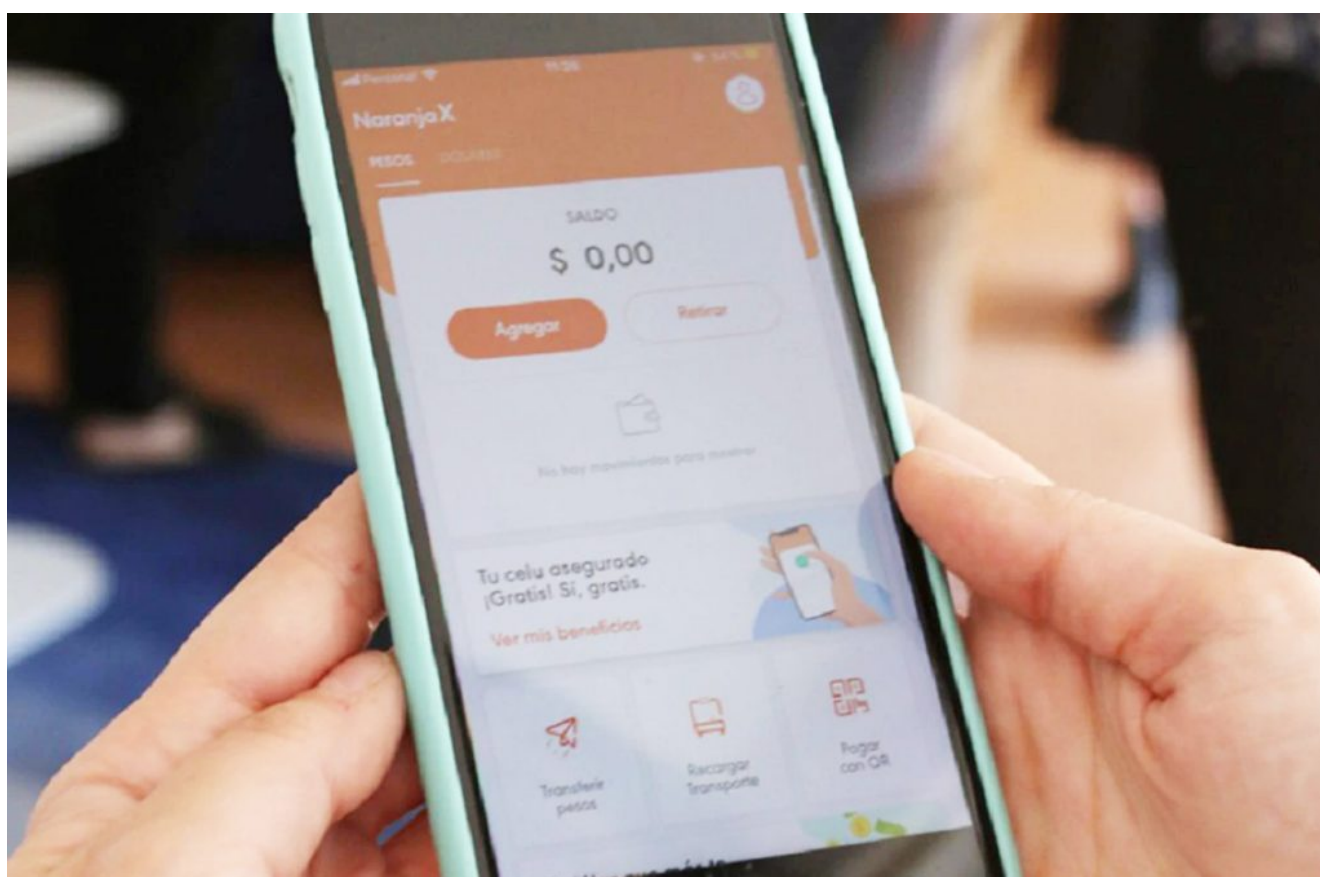


# Denuncia haber sido víctima de un robo en la billetera virtual, la empresa desconoce el hecho y aparte le cobró intereses

02/11/2022



Carlos Díaz es un vecino sanrafaelino que en diálogo con FM Vos (94.5) y con Diario San Rafael, expresó que fue robado, estafado o que sufrió un fraude tanto él como su esposa, por parte de la empresa "Naranja X", la cual le podría costar alrededor de 300 mil pesos.

La esposa de Carlos Díaz posee una cuenta y una billetera virtual con "Naranja X", de la cual les sustrajeron dinero.

Juntos habían viajado a Buenos Aires el 25 de agosto y allá, en horas del mediodía, perdieron el teléfono de la mujer por lo que inmediatamente denunciaron a la empresa Claro a fin de suspender la línea.

“Para mayor seguridad, nos dirigimos a una sucursal de Naranja X que está en la calle Corrientes de Buenos Aires, y desde la misma oficina bloqueamos la cuenta y la tarjeta Visa, a las dos de la tarde. El lunes, cuando llegamos a San Rafael y compramos un celular nuevo y desbloqueamos el número, nos encontramos con que habían sido sustraídos 195 mil pesos que era la totalidad de la plata que había en la cuenta, y la sustracción había sido posterior a la hora del bloqueo de la cuenta y de la tarjeta Visa”, recordó Carlos y agregó que suponiendo que sería un error, realizaron el reclamo correspondiente a Tarjeta Naranja, que “al día de hoy no se hace cargo” y dice que es responsabilidad de la pareja.

“Mi necesidad de hacer la nota es para que a otra gente no le pase lo mismo. Yo tengo por escrito de parte de ellos, de parte de la empresa Naranja, la hora a la que hice el bloqueo, tengo por escrito la hora a la que hice el bloqueo del teléfono con Claro e igual no se hacen cargo”, criticó y aseguró que “lo que está pasando es que empresas como ésta, que tiene graves fallas de seguridad en sus cuentas, están haciendo responsables a los clientes que son las víctimas y sin dar ninguna explicación”.

Adelantó que seguirá esto “hasta las últimas consecuencias”, ya sea a través de Defensa del Consumidor o por vía judicial. “Verdaderamente, cuando esto me pasó y lo puse en las redes, veo que hay cientos de personas perjudicadas de forma parecida, con la misma tarjeta Naranja, o sea, gente a la que le bloquean la cuenta, la tienen 40 o 50 días con la cuenta bloqueada y que tenés que hablar con un teléfono que te contesta ‘disculpe las molestias, pero está en soporte y cuando haya una resolución le avisaremos’. Esa es toda la respuesta que da Naranja, yo he ido a las oficinas de Naranja,

los empleados acá me dicen que no pueden hacer nada, que es todo vía telefónica. Verdaderamente es una cosa que desgasta y yo esa plata la tenía para pagar la misma tarjeta Naranja y tuve que hacer una refinanciación, donde me cobraron 100 mil pesos de interés o sea que ya llevo perdidos no 200 mil sino 300 mil”.

La denuncia en Defensa del Consumidor ya está hecha, y está en evaluación una más grave aún de carácter judicial, aunque no puede ser penal ya que una denuncia así debería hacerla en el lugar donde ocurrió el hecho (Buenos Aires).