

Denuncian que hay cientos de sanrafaelinos damnificados por el hackeo de cuentas del banco Nación

09/08/2024



En horas de esta mañana, el conocido vecino local Rubén “Bicho” De Vicente se acercó al banco Nación para hacer público su reclamos, ya que –sostuvo– ha sido damnificado como cientos de sanrafaelinos, a los que les hackearon sus cuentas bancarias, robándoles cientos de miles de pesos.

En diálogo con Diario San Rafael, De Vicente, quien es vecino y trabajador independiente en nuestro departamento, explicó que esta situación comenzó hace varias semanas y no ha

recibido respuestas satisfactorias por parte del banco Nación, donde posee una cuenta de la que le sustrajeron más de 500 mil pesos. “Al principio me dijeron que iba a demorar 10 días, pero me terminan de decir ahora en el banco, que tenemos que esperar de 30 a 60 días para que nos reintegren el dinero que nos han sustraído de nuestras cuentas”, señaló.

En lo personal, recordó que el 9 de junio pasado notó que le habían sustraído dinero por lo que solicitó un turno online y más tarde fue a la sucursal sanrafaelina del banco. “Llegué, me atendió una chica que me dijo que sí, que me habían sacado dinero, pero que no me hiciera problema porque ella lo solucionaba con un papel que hizo y que tuve que firmar. El domingo siguiente observé que me habían sustraído todo el dinero de la cuenta, entre el miércoles y el sábado, día en que incluso había hecho compras en Francia”, criticó y agregó que ante eso decidió hacer una denuncia policial en la comisaría 32ª, desde donde fue al área de Delitos Tecnológicos donde dejó datos personales, lo que repitió en Defensa del Consumidor. “Volví al banco el día lunes y el martes con el mismo tema, y me dijeron que tenía que esperar. Aparentemente la chica se equivocó ya que eran 30 días los que tenía que esperar”, lamentó. Como razón ante esto, en el banco le dijeron que si en algún momento pagó la electricidad con su tarjeta de débito o a Ecogas.

Averiguando, De Vicente descubrió que esto es algo que no sólo le ha ocurrido a él sino que –aseguró– “es muchísima la gente en San Rafael a la que le han ido sacando dinero de distintas formas, a muchos les sacan con préstamos”. “Yo le pido a la gente que nos manifestemos, que juntemos firmas, que hablemos con el gerente para que agilicen el trámite de devolución del dinero, ya que hay gente a la que se la están devolviendo”, observó.

El damnificado resaltó que, según le informaron en el mismo banco Nación, la problemática del hackeo de cuentas no sólo es en San Rafael, sino a nivel nacional, y aclaró que no tiene

conocimiento de que algo similar se haya dado en otras entidades bancarias.

Su propuesta es –destacó– “reunir firmas para presentárselas al gerente, para que él intervenga y de esta forma le reintegren el dinero a la gente lo más rápido posible”.