

# Diálogos Urgentes: una apuesta por la convivencia y la prevención en las escuelas de San Rafael

08/05/2026



La Municipalidad de San Rafael y una universidad local consolidan su compromiso con la educación a través de «Diálogos Urgentes», un programa que ya cumple cinco años de trayectoria en el departamento. **Matilde Pronotto, titular de la Oficina de Mediación Municipal**, habló al respecto con **FM Vos (94.5)** y con **Diario San Rafael**.

«Diálogos Urgentes» surgió como respuesta a la creciente conflictividad que se manifiesta en las aulas, entendiendo que la escuela es el reflejo directo de las tensiones sociales actuales. Pronotto explicó que el programa se centra en dotar a los docentes de estrategias que permitan anticiparse a los problemas antes de que se conviertan en actos de violencia.

**“Lo que estamos tratando nosotros ahora es de brindarles a los docentes habilidades y herramientas para que actúen de carácter preventivo frente a estas situaciones que se están viviendo en la comunidad”,** señaló. El enfoque ha evolucionado desde el tratamiento del bullying hacia el desarrollo de «habilidades blandas» como la escucha activa y la justicia restaurativa. Para la funcionaria, el conflicto es inherente a la condición humana, por lo que el desafío no es eliminarlo, sino gestionarlo correctamente. **“Poder transmitir todas estas habilidades que los docentes necesitan cada vez más para afrontar los desafíos diarios es fundamental para salir de un esquema de enfrentamiento y trabajar colaborativamente”,** afirmó.

### **La transformación de la realidad escolar**

La realidad escolar ha cambiado drásticamente debido a la transformación de las estructuras familiares. Pronotto observa que los esquemas tradicionales han dado paso a familias monoparentales o ensambladas, lo que impacta directamente en el comportamiento de los alumnos.

Ante esto, el docente requiere nuevas herramientas que no siempre forman parte de su instrucción académica original. **“El docente se muestra sumamente interesado y pone en valor estos conocimientos porque evidentemente la comunidad ha cambiado, y lo que ha cambiado también mucho es la familia”,** destacó la mediadora.

La próxima capacitación será este viernes a las 8 hs. Se abordarán temas como los desafíos de las redes sociales, la convivencia en tiempos complejos y la mediación educativa.

La jornada contará con expertos nacionales y cerrará con ejercicios de aplicación real. **“Hemos pensado en trabajar un caso práctico con las docentes, para que todos estos conocimientos teóricos puedan ser volcados luego a la práctica”,** concluyó la funcionaria.