

# Dictarán hoy una charla sobre “Técnicas de venta y atención al cliente”

13/09/2023



Hoy jueves en las instalaciones de la Cámara de Comercio, se desarrollará la charla “Innovar la atención a sus clientes”, la cual es abierta a los comerciantes. Marina Valdivieso, responsable en la zona sur del Instituto de Desarrollo Comercial (IDC), se refirió a ello en diálogo con FM Vos (94.5) y con Diario San Rafael.

Entre las 14 y las 18, se llevará a cabo esta charla destinada a comerciantes de toda la zona sur en la Cámara de Comercio (Av. El Libertador 78). “Ahí los esperamos a todos los comerciantes para ver estas nuevas técnicas de atención al cliente”, dijo Valdivieso y agregó: “Como todo va cambiando, van cambiando también los canales de comercialización, la información a la que tienen acceso los clientes, entonces uno tiene que ir agilizando también su oferta, su atención, sus procesos de venta, tiene que ir adaptándose a todo lo nuevo”.

Valdivieso considera que con el paso de los años, el cliente en general se ha puesto algo más exigente, quizás porque sabe que los mismos productos son hallables en otros lugares o incluso a través de plataformas digitales. “Cuando el cliente entra el comercio busca este extra en el trato, que te diferencia, entonces me parece que ahí el poderse ganar al cliente, el poder ser diferente, ofrecer ese valor extra. Hay gente que cuando entra al comercio ya sabe cuánto sale el producto, porque lo vio en la página o estuvo averiguando; se saben las características, los beneficios, conocen el producto de arriba abajo, entonces cuando entra tiene que encontrar ese valor extra que le da la persona que lo recibe, las facilidades que tiene el comercio, las técnicas que utiliza, cómo el comercio conoce todo esto y conoce al cliente para generar esa relación, ya que es una relación y no un intercambio”, aclaró.

Entre los temas a desarrollarse se hablará del proceso de ventas, el cierre de ventas, cómo conocer los distintos tipos de clientes, el liderazgo en el equipo de ventas y las habilidades de ese equipo.

Al haber cupos limitados, los interesados en concurrir deben solicitar una planilla de inscripción a través del teléfono 2616732526.