

**Docentes de todos los niveles
participarán de una jornada
sobre gestión de conflictos
en el aula**

22/06/2025

Diálogos

URGENTES

Herramientas y Habilidades para la gestión y resolución de conflictos en el ámbito educativo

DISERTA: Dra. Andrea Lapasset y Dra. María Del Rosario Saavedra, miembros del equipo docente de la *Dirección Nacional de Mediación y Metodos Participativos*

ACTIVIDAD PRÁCTICA: Dra. Matilde Pronotto clinica y análisis de casos prácticos de conflictos en el ámbito educativo.

-  Jueves 26 de Junio de 8:30hs a 12:30 hs.
-  Aula Magna Universidad de Mendoza sede San Rafael.



La problemática de los conflictos en el ámbito educativo será el eje central del encuentro “Diálogos urgentes”, que tendrá lugar el próximo jueves 26 de junio en el aula magna de la universidad de calle España y Bernardo de Irigoyen. El evento es organizado por la Municipalidad de San Rafael, a través del área de Mediación, y la casa de estudios mencionada, en el

marco de un trabajo conjunto que ya lleva tres años de desarrollo.

Matilde Pronotto, coordinadora del área de Mediación de la comuna, explicó a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 que esta iniciativa busca profundizar el análisis de los conflictos escolares, apuntando no solo a los problemas de convivencia entre estudiantes, sino a todos los actores del ámbito educativo. “El programa se denomina Diálogos Urgentes, es un programa que venimos desarrollando conjuntamente con la universidad ya hace varios años. Este sería el tercer año que estamos trabajando en todo lo que es la problemática de los conflictos que se presentan en las escuelas”, detalló.

En ediciones anteriores, el foco estuvo puesto en el bullying. En esta ocasión, se trabajará sobre la gestión y resolución de conflictos en general, apostando al fortalecimiento de herramientas y habilidades prácticas que puedan ser utilizadas en el aula. “Todo lo que sean habilidades y herramientas que se puedan aprender para la resolución pacífica hacen no solamente la prevención dentro de lo que es la escuela, sino que sirven para todo tipo de conflictos que se presenten en la vida. Es un gran aporte que se le hace al docente, para que luego ellos puedan replicar todo lo aprendido en las aulas con los alumnos”, afirmó.

Consultada sobre a qué niveles apunta esta formación, Pronotto indicó que la convocatoria es amplia: “Queremos abarcar el nivel inicial, los jardines, escuelas primarias, secundarias y terciarias. Lo hacemos extensivo también a estudiantes y profesorado, que estén prontos ya a poder trabajar en las aulas”.

Una de las claves del encuentro será el abordaje integral del conflicto, ya que se considera que la escuela refleja muchos de los problemas que atraviesa la sociedad en su conjunto. “La escuela es una caja de resonancia de todos los conflictos que suceden en nuestra sociedad, entonces el conflicto no solamente es con alumnos o con docentes, sino que involucran familias, alumnos, docentes”, dijo.

En este sentido, la coordinadora municipal subrayó que el

trabajo no puede centrarse únicamente en el alumno o el docente: “El trabajo que hay que hacer es bastante amplio, sistémico, si se quiere, entre familia, escuela y alumnos. No podemos reducirlo solamente a un grupo específico. Lo importante aquí es trabajar con todos estos actores”. También reconoció que la evolución de la sociedad ha transformado la manera en que se construyen los vínculos y se gestionan los desacuerdos dentro del aula: “Los conflictos van variando en el tiempo y también las maneras, las formas en que se han resuelto o se gestionan. Siempre creo que lo fundamental es hablar de gestión de conflictos. ¿Cómo gestiono el conflicto? ¿Cómo manejo el tema de las emociones al momento de abordar los conflictos?”, se preguntó, al tiempo que remarcó el valor de la comunicación como herramienta clave: “Hay muchos conflictos que vienen de malos entendidos, de malos modos tal vez, al momento de querer resolverlo”.

En este marco, el municipio también impulsa otros programas de formación relacionados con la mediación y el diálogo. Pronotto mencionó, por ejemplo, el Encuentro Departamental de Jóvenes para la Cultura del Diálogo, una propuesta que apunta a los adolescentes, y adelantó que se está evaluando una línea de trabajo específica para las familias: “Estamos ya también viendo cómo abordar el tema de las familias, como para también involucrarlos en todo lo que es esta problemática, que me parece que es fundamental”.

Respecto de la jornada del 26 de junio, la funcionaria brindó detalles de la modalidad. “El encuentro es presencial”, indicó, y señaló que comenzará a las 8.30 en el aula magna. “Nos van a estar acompañando desde la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos, la doctora Andrea Lapasset y la doctora María Rosario Saavedra. Vamos a poder interactuar con las docentes, que nos van a acompañar de manera virtual, pero el encuentro es presencial, eso es lo que quiero aclarar”.

El cronograma del evento contempla dos instancias bien diferenciadas: una primera parte teórica y una segunda con actividades prácticas. “Vamos a trabajar en casos prácticos,

en clínica de casos, para poder abordar esto también desde la práctica, que no quede solamente en teoría”, explicó. “En este caso voy a ser yo quien va a desarrollar la segunda parte, y está previsto un cierre donde vamos a tratar todos estos temas, todos estos casos que hemos analizado desde la interdisciplina, desde la psicología, de las diversas carreras y docentes”, concluyó.

Pronotto agradeció a Diario San Rafael y Fm Vos 94.5 la difusión del evento y se mostró confiada en que será una jornada enriquecedora: “Me parece que va a estar muy lindo desde este lugar, porque no solamente va a ser un desarrollo teórico, sino también que están previstas estas actividades prácticas”.